

هل أنت راضٍ عن خدمات العيادة الإلكترونية؟ Q.1

Total responses 251

Total skipped 0

☹️ 24.7 %

☹️ 5.2 %

☹️ 6.4 %

😊 12.7 %

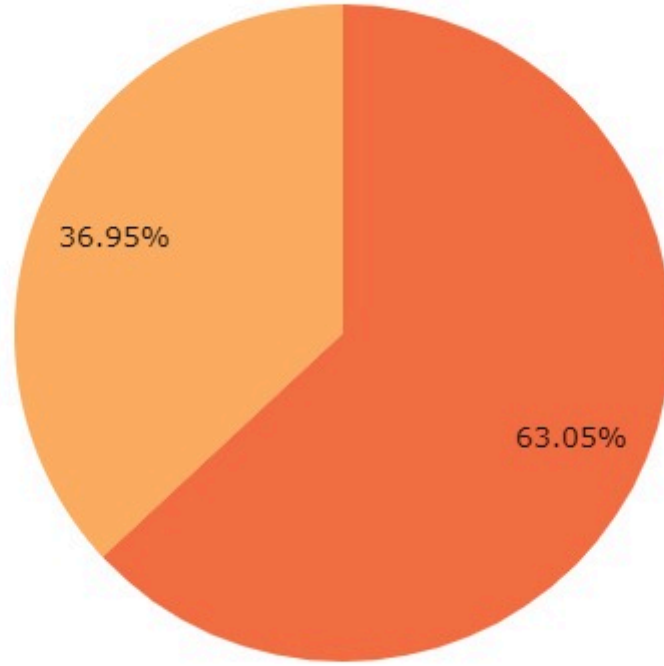
Average : 😊

😊 51 %

هل تعتبر خدمات العيادة الإلكترونية بديلاً جيداً عن الذهاب للمستشفى؟ Q.2

Total responses 249

Total skipped 2



■ نعم	63.05 %
■ لا	36.95 %

أرسل لنا مقترحاتك لتطوير الخدمة Q.3

Total responses 114

Total skipped 137

1. بعد إجراء موعد العيادة الالكترونية يظطر المريض للذهاب شخصيا الى العيادة بالمستشفى للحصول على الوصفة الطبية فما دام المريض يظطر للذهاب للمستشفى للحصول على الوصفة الطبية فما فائدة العيادة الالكترونية
2. اود اشكر مستشفى على التجربة الرائعة والتي ودنا انها تستمر بظل الظروف
3. جيدة
4. نشكر الطاقم الطبي في مستشفى دبا على جهودهم
5. شكرا لكم
6. وشكرا جزيلا لكم

7. وشكرا جزيلاً لكم
8. اتمني تواصل مع مريض بشكل شهري وعدم الانقطاع عنه وعمل صيدليه الكترونيه
9. -
10. شكرا جزيلاً
11. فتح خدمه العيادات الخارجية لدى المراكز الصحيه بدون موعد ، لانه المستشفى يحتاج موعد مسبق
12. شكرا لجهود مستشفى دبا
13. فقط خلوها الاستفسار عن نتائج التحاليل و الاشعه
14. اتمنى بالامكان اخذ موعد طبي بدون الذهاب الي المركز الصحي
15. لا يوجد تعاون لحجز مواعيد ابدا ولا للحالات الطارئة
16. لا تعتبر الخدمات للعيادات الالكترونية بديلا في كل الأحيان
17. الأدوية الدورية تكون بالاتصال الإلكتروني وصرف الدواء ..أما تشخيص المرض فيجب أن يكون هناك معاينة للمريض
18. للأسف خدمة غير مفيدة للمرضى ، قد تفيد في صرف الادوية التي يحتاجها المريض بصفة دورية .. لكن لتشخيص لمريض تعتبرفاشلة .. قددمرت بتجربة سيئة للأسف بسبب هذا النظام ، حيث صرف لي الطبيب علاج تسبب لي بمشاكل صحية اجديدة .. وازدادت مشكلتي الاساسية سوءا لتأخر العلاج
19. ارجو ان يكون الطبيب موجود عند العمليات اي كان صغرى ام كبرى
20. يوجد عند مصداقيه للمريض اتمني التواصل معي 0502423774
21. النظام التقليدي أفضل وبكثير
22. التاكيد على الدكتور من صرف الادويه للمريض و وضع التحاليل له و أهم نقطة وضع موعد المتابعة سواء للحضور او موعد افتراضي ،لان هذي اهم ثلاث ركائز للموعد
23. لا بد من الذهاب إلى المستشفى مباشرة
24. لاشي
25. لا يوجد
26. لا يوجد
27. العلاج عن بعد يستخدم على مستوى العالم الان
28. العيادة الالكترونية مناسبة لبعض الحالات فقط وهي الحالات المزمنة المستقرة
29. التواصل مباشرة مع الطبيب
30. تعتبر بديل في بعض الحالات مثلا صرف الادويهالثابته شهريا لبعض المرضى تحديد الطبيب للحالات التي قد لا تتطلب حضور المريض المتابعه المستمره لبعض المرضى بين حين وحين قد ينظر بها كعياده الكترونيه وبطلب من الطبيب
31. عدم توفير الادويه ف مواعيدها التأخير بشكل دائم ومستمر

32. نتمنى ازالة المواعيد الاون لاين و ايجاد اقرب فرصة للمواعيد وعدم اطالة المرض للمرضى شيء غريب جداً ان يعالج .. الانسان بالاتصال بالفيديو
33. لازم الموعد يكون حضوري .. شو الفايده عن بعد لازم الدكتور يشوف المريض بنفسه .. يعني مريض السكر يحتاج مواعيده 33. اول بأول وتحاليل ومريض الضغط نفس الشيء .. يمكن هالشخص مايفهم شو يقول الدكتور وشرح الادويه لازم امام العين .. عن بعد
34. شكرا
35. الخدمات وايد بطيئة وتوصيل الدوا يتأخر بالاسابيع ارجو توفير خدمات للتوصيل بشكل اكثر
36. تجربة فاشلة
37. اقتراحي زهاب للمستشفى وليس تواصل عبر الاتصال لاجراء فحوصات الازمه للشخص المريض
38. جميع الخدمات ولاقسام ضعيفة في تقديم احتياجات المريض
39. لا يوجد
40. لا يوجد
41. يفضل انا تكون بوابه صرف الدواء لذو الهمم وكبار المواطنين قريبه من مدخل العياده
42. اقترح ادراج برنامج الجوده من خلال اجهزه في العيادات و الطواري
43. ١ هناك تاخير في جميع الاقسام العياده الحل: زايده عدد دكاتره لكل قسم لضرورة ٢ طوري الفجيريه يوجد دكتورين فقط 43. هذا يسبب ازعاج للمتعامل وتاخير الحل زياده عدد دكاتره في قسم طوري ٣ الموعيد بشكل عام في مستشفى الفجيريه بعيدة جداً" "الحل لابد هناك خطه مناسبه للمتعامل لحل مشكله شكرا
44. علموا مستشفى كلبا اسلوبكم وطريقتكم لانهم فقط ضرب رواتب على الفاضي حسبي الله عليهم حسبي الله عليهم الحاله 44. المستعجله للاسنان عقب شهر الموعد خيبه اتخيبيهم
45. لا يوجد إنضباط بالوقت يتم الاتصال بالمراجع قبل وقت الوعد المحدد أو بعد الوقت المحدد.يتم توصيل الدواء بعد يومين 45. لثلاثة ايام للمريض وعند الاتصال بالمستشفى لا يووووووجد رد
46. تطوير العياده الاكترونيه ممتازة تخدم المجتمع
47. هيا مفيدة لبعض العيادات وليس لجميع العيادات وذات مرة كنت بحاجة لزيارة استشاري الجراحة لوجود نزيف شرجي 47. اعزكم الله وتم عمل موعد عيادة الالكترونية فكيف يتم علاج المريض عن بعد وهو به نزيف وبحاجة لكشف السريري لمعرفة السبب فعليه تم السؤال وإعطاء موعد مرة أخرى بعد اسبوع تقريبا لمراجعة الطبيب بالعيادة نحن نتبع الإجراءات التي يتم وضعها من قبلكم ولكن يجب مراعاة بعض الظروف للمرضى ومعرفة حاجتهم الماسة لمراجعة الطبيب وجهاً لوجه بكل الحالات لكم جزيل الشكر وعظيم الامتنان لما تقدمونه من جهود جبارة لخدمة المواطن والمقيم والزائر والإنسانية
48. المفروض المواعيد بالترتيب حتى يتسنى للمريض مقابلة الدكتور وجها لوجه وليس عن بعد (كيف علاج عن بعد لو كان 48. الموضوع فيه ألم بالعين على وجه المثال ارجو دراسة الموضوع لا ينفع العلاج عن بعد
49. عمركم مراح تتطورون سامحوني
50. اتمنى سرعه الرد ع المتعاملين
51. الخدمة ممتازة ولكن هنالك ملاحظات حول خدمة توصيل الأدوية ورسالة التقييم للصيدلة والمندوبين عند فتح الرسالة يتعذر

التقييم لأنه تم بالفعل تقييم الخدمة من قبل شخص غير مخول غير المريض بتقييم الخدمة وبذلك يتعذر على المريض إعطاء أي تقييم عن خدمة الصيدليات ومندوبين توصيل الأدوية وعند الاتصال بخدمة العملاء لاتأخذ حقاً ولاباطل من الشخص الذي تكلمت معه ويدخلك في متاهات حتى تتضايق وتصرف النظر عن الموضوع

52. لا يوجد

53.

54. ارجو منكم الغاء المواعيد الالكتروني واصبح المستشفى صعب الوصول اليه والمواعيد بعينه وطلب ارجاع المستشفى ما قبل كورونا

55. كم مرة احاول لاتصال والكن ما حد يرد

56. كم مرة احاول لاتصال والكن ما حد يرد

57. كم مرة احاول لاتصال والكن ما حد يرد

58. فيديو اون لاین لمتابعة الحالات عن بعد

59. ارجو تطوير وتحسين موقع الدفع لغير المواطنين

60. لانه الدكتور ما يفحص ولا يشوف المرض اللي في المريض بس يسمع ويصرف الدواء

61. كثير من مواعيدي يجب ان تكون حضورية ولكن جميعها عن بعد ؟ كيف لدكتور فحص اعصاب يدي عن بعد ؟ او يستكشف العلة دون حضور على الاقل موعد واحد حضوري ؟

62. كيف الطبيب يعالج بدون فحص عن بعد يجب معاينة المريض وجها لوجه

63. توفير رقم آلي للرد على الاستفسارات الطارئة

64. شكرا لكم لارضاء المرضى

65. لا يوجد

66. Make easy provide medicine for outdoor patients plz Make free Covid-19 pcr test for poor people in hospitals Thanks

67. شكرا

68. ارجو ان يكون الطبيب موجود عند العمليات اي كان صغرى ام كبرى

69. ارجو ان يكون الطبيب موجود عند العمليات اي كان صغرى ام كبرى

70. توصيل الأدوية إلى خارج الإمارة إن أمكن

71. ارجو كتابه تقرير الاجازه في الاجازه المصدقه بدلا من اخذ تقرير الاجازه كل عن حدى

72. جزاكم الله الف خير

73. لا نعلم بوجود هذه الخدمة

74. اذا ممكن تقير الدكاتره مع الممرضين وجلب العماله الاجنبيه

75. لا يوجد لدي مشكلة في كل الخدمات شكراً لكم ولكل من هو قائم على إكمال الخدمات والمهام وتخليص المعاملات لكم

جزيل الشكر والتقدير والاحترام

76. نرجوا منك المزيد

77. نرجوا المزيد الخدمه جيده ولاكن

78. حاليا ليس لدي أي مقترح

79. نتمنى توفير أطباء ف طواري كلباء

80. يعطيكم الف عافية

81. لا احد يجيب

82. ALL THE STAFF WAS VERY CARING N VERY NICE I LOVE THE HOSPITALITY OF THE HOSPITAL . THANKYOU SO MUCH

83. ارجوا اعاده الفحص الي العيادات ام استفيد من العياده الالكترونيه

84. وضع تأمين صحي للموظفين

85. اتمنى ان فعلا تتطورون

86. تطوير الخدمه عندي ملاحظه على طواري اذا مريض جاي تعبان من رجله فيها كسر يبغي يقابل دكتور العظام المفروض انه يدخلون المريض او ينادون الطبيب ويكون ف احترام للمريض ماينتظر ساعه ونص وشكرا

87. Excellent treating patients

88. رجاء اعادة العيادات الحضوريه باسرع وقت

89. يرجي عودة التأمين الصحي المباشر مع الطبيب لان العيادة الاليكتروني غير جيدة ومجرد تحايل علي المريض

90. عمل فحوصات الدم والفحوصات الاولييه

91. العيادات الالكترونيه ماتفيدنا بشي معين اذا كان مريض يحتاج مايقدر يستلم من عيادات الالكترونيه !! اتمني تطوير العيادات ومستشفيات وحفاظ علي الوقت ثمين المريض ومراعاه كبار السن وتطوير الطواري هذا اهم نقطه في مستشفى توام

92. لا يوجد

93. لا يوجد

94. لا يوجد

95. عيادة احسن

96. لا يوجد

97. لا تصلح جميع العيادات لهذه الخدمة

98. لا اعلم بوجودها, ملاحظه : في حال وجود اي خدمه جديده في المستشفى يفضل التعميم بوجود الخدمه على موظفين المستشفى وشكرا

99. أن تشمل جميع العيادات قدر الامكان

100. تقديم الخدمات (خدمة العيادات الخارجية) على مدى 24 ساعة لتقليل فترات الانتظار للمرضى

101. شكرا لجهودكم
102. الاتصال بالمراجع وابلاغه عن نتائج التحاليل والفحوصات
103. يجب يكون لنا تطبيق أو موقع للخدمة لمحادثتنا للدكتور المعالج و بشكل بكل الوضوح بصوت و الصورة ان اضطر الأمر و
يكون استشارتنا للدكتور في العلاجات الغير الاضرائية او الغير العاجلة
104. شكرا لجهودكم
105. في بعض الحالات مثل كبار السن يحتاجون للذهاب إلى المستشفى لتعرف جيدا على ما يريدون او على ما يحتاجونه من
علاج ليس كل شكوى كألم يا دكتور في رأسي حسنا سأكتب لك مسكن تأخذه و اخر التشخيص يكون غير ذلك
106. توفير المكالمه كصوت وصوره و ليس فقط صوت
107. للاسف تشخيص مستشفى دبا غلط في غلط
108. لا مقترح
109. شكرا لكم
110. الاتصال بالمراجع لابلاغة عن نتائج الفحوصات
111. جزيل الشكر على المبادرة الاكثر من رائعه سهلت على الموظفين الحضور للمواعيد الالكترونية
112. كانت الخدمة ممتازة والطبيب متعاون وملم بالاعراض وتم وصف الدواء بكل فعالية والحمدلله
113. الطاقم الطبي متعاون كثيرا
114. نشكر الطاقم الطبي على جهودهم
-