



تقرير مشاركة رقمية (الإنشاء التشاركي)

عنوان المشاركة الرقمية : مجالس المتعاملين: صمم خدمتك - تجديد ملكية سيارة

عدد الحضور: 17

فئات المتعاملين: عاملين ومتعاملين

التاريخ: 2024/9/5

المبادرات التطويرية

- حصر وتحديد التحديات والإجراءات التطويرية للخدمة.
- التنسيق مع المعنيين من ملاك الخدمات والقطاعات الأخرى في الوزارة للسير في إجراءات التحسين على الخدمة.

مخرجات الجلسة - التحديات والعقبات

1. كثرة الازدحام عند فحص المركبات بسبب صعوبة في إنجاز الخدمة.
2. عدم توفر الخدمة في مراكز التسوق داخل الدولة.
3. عدم تنوع خيارات الدفع.
4. عدم توفر المعلومات اللازمة بخصوص النقاط السود.

الأفكار المقترحة

1. التقسيط عن طريق منصات Tabby - Tamara.
2. الدفع عن طريق ATM.
3. الإنابة عن كبار السن عن طريق الأبناء.
4. خدمة الدعم عن طريق الهاتف لكبار السن.
5. توحيد إجراءات تجديد الملكية في إمارات الدولة.

النتيجة:

تم تطوير ضمن مشروع خدمات 2.0

تم اعتماد توحيد إجراءات تجديد الملكية في إمارات الدولة.



الملحقات:

