



شركاء أعمال الموارد البشرية  
Human Resources Business Partners



# النتائج والإجراءات التصحيحية

لاستبيان رضا الجهات الاتحادية  
عن مبادرة شركاء الاعمال  
الاستباقيين للعام ٢٠٢٠

فبراير 2021



بعد تحليل نتائج الاستبيان الذي يقيس مستوى الرضا عن مبادرة شركاء الاعمال الاستباقيين للعام 2020، تم الأخذ بمقترحات ومرئيات

مدراء ومسؤولي الموارد البشرية في الجهات الاتحادية، التي من شأنها المساعدة في تبسيط عملية التواصل والرد على الاستفسارات

بشكل مباشر، ضمن أطر زمنية محددة، تلبية احتياجاتهم، وترفع من مستوى رضاهم وسعادتهم عن خدمات الهيئة.

تم الوقوف على النتائج واستلام ما يقارب 10 مقترحات، وتم أخذها بعين الاعتبار، ومن ثم البناء عليها في وضع الإجراءات التصحيحية.

[حيث تجدون في هذا العرض بعض المقترحات مع الإجراءات التصحيحية.](#)



## بعض اقتراحات وملاحظات المتعاملين:

- المتابعة الدورية مع الوزارات والهيئات
- وضع آلية للرد على الاستفسارات
- تحديد منسقين لكل جهة لسهولة التواصل مع المدراء والرد بشكل اسرع عن الاستفسارات
- عقد اجتماعات افتراضية مع مدراء الجهات للترويج عن خدمات الهيئة



تم إطلاق الاستبيان لقياس مستوى الرضا عن مبادرة شركاء الاعمال الاستباقيين للعام ٢٠٢٠ وتم وضع الإجراءات التصحيحية بناءً على ملاحظات المشاركين وأخذها بعين الاعتبار لتطوير المبادرة بشكل أفضل.

الاطار الزمني للتنفيذ	الإجراءات التصحيحية
مستمرة على مدار السنة	المتابعة الدورية مع الوزارات والهيئات
	وضع آلية للرد على الاستفسارات
	تحديد منسقين لكل جهة لسهولة التواصل مع المدراء والرد بشكل اسرع عن الاستفسارات
	عقد اجتماعات افتراضية مع مدراء الجهات للترويج عن خدمات الهيئة



# Results and Corrective Actions

## The Level of Satisfaction with the Proactive Business Partners Initiative for the year 2020

Feb 2021



After analyzing the results of the questionnaire that measures the level of satisfaction with the Proactive Business Partners Initiative for the year 2020, the proposals and opinions of managers and officials of HR in Federal Entities were taken into consideration, which would help simplify the process of communication and respond to inquiries directly, within specific time frames, that meet their needs. And it raises their level of satisfaction and happiness with the services of the authority.

The results were examined and about 10 proposals were received, and they were taken into consideration, and then based on them in developing corrective actions.

**In this presentation, you will find suggestions with corrective actions.**



## Some of the suggestions and observations of customers:

- Periodic follow-up with Ministries and Federal Entities
- Establish a mechanism to respond to inquiries
- Determining coordinators for each entity to facilitate communication with managers and respond quickly to inquiries
- Conducting virtual meetings with managers of the authorities to promote the services of the Authority



The questionnaire was launched to measure the level of Satisfaction with the Proactive Business Partners Initiative for the year 2020 . Corrective actions were developed based on the feedback of the participants and took into consideration to develop the initiative better.

Corrective Actions	Time Frame
<ul style="list-style-type: none"><li>• Periodic follow-up with Ministries and Federal Entities</li></ul>	<b>Continued throughout the year</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Establish a mechanism to respond to inquiries</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Determining coordinators for each entity to facilitate communication with managers and respond quickly to inquiries</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Conducting virtual meetings with managers of the authorities to promote the services of the Authority</li></ul>	