



# مخرجات استبيان رضا الجمهور عن مبادرات نشر المعرفة بالموارد البشرية

## مخرجات الاستبيان:

في إطار مساعي الهيئة الدائمة لتطوير منظومة العمل المؤسسي على مستوى الحكومة الاتحادية، ورفع مستوى الوعي والمعرفة الخاصة بقضايا الموارد البشرية بين موظفي الحكومة الاتحادية، تجدها دائمة السعي لتطوير وتحديث مبادرات وأدوات نشر المعرفة الخاصة بها. أطلقت الهيئة استبيان تسعى الهيئة من خلاله الوقوف على آراء الجمهور حول مبادرات وقنوات نشر المعرفة الخاصة بالهيئة، لرفع مستوى المشاركة، وتعزيز سعادة المتعاملين وتطوير خطة تحسينية من خلال الأخذ بمقترحات وملاحظات الجمهور.

### الإجراءات:

تم الأخذ بمقترحات ومرئيات المشاركين، التي من شأنها المساعدة في تطوير المبادرات، وأيضاً في وضع آلية للتسويق ورفع مستوى التوعية.

ملاحظة: المقترحات غير قابلة للنشر.



## Outputs of the Public Satisfaction questionnaire with the Authority's initiatives and tools to disseminate Knowledge in HR



## Survey outputs:

Within the framework of the Permanent Authority's efforts to develop the institutional work system at the federal government level and raise the level of awareness and knowledge of human resources issues among federal government employees, you find it constantly striving to develop and update its own knowledge dissemination initiatives and tools. The Authority launched a questionnaire through which the Authority seeks to obtain the public's opinions about the Authority's knowledge dissemination initiatives and channels, to raise the level of participation, enhance customer happiness, and develop an improvement plan by taking into account the public's suggestions and comments.

## Action:

The participants' suggestions and views were taken into account, which would help in developing the initiatives, as well as in developing a marketing mechanism and raising the level of awareness.

**Note: Suggestions are not publishable.**