



# المورد

AL-MAWRID

بوابة التعلم الإلكتروني في الحكومة الاتحادية

## النتائج والإجراءات التصحيحية

### لاستبيان الرضا عن بوابة التعلم الإلكتروني في الحكومة الاتحادية (المورد)

هذه الوثيقة سرية ولا يسمح بإعادة طباعة أي جزء منها أو نسخه بأي شكل أو وسيلة خارج  
الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية بدون الحصول على موافقة كتابية مسبقة

## نتائج الإستبيان مع الإجراءات التصحيحية

بعد تحليل نتائج الاستبيان الذي يقيس مستوى الرضا عن بوابة التعلم الإلكتروني في الحكومة الاتحادية (المورد)، تم الأخذ بمقترحات ومرئيات المشاركين التطويرية (ما يقارب 40 مقترح)، التي من شأنها المساعدة في تحديث البوابة من حيث المحتوى والخصائص ووضع آلية للتسويق ورفع مستوى التوعية بالبوابة.

حيث تجدون في هذا العرض بعض المقترحات مع الإجراءات التصحيحية.

## الإجراءات التصحيحية

تم إطلاق الاستبيان لقياس مستوى الرضا عن بوابة التعلم الإلكتروني في الحكومة الاتحادية (المورد) وتم وضع الإجراءات التصحيحية بناءً على ملاحظات المشاركين وأخذها بعين الاعتبار لتطوير البوابة.

الإطار الزمني للتنفيذ	الإجراءات التصحيحية
سيتم إدراجها في الخطة والعمل على تطويرها على مدار السنة	تسهيل أكثر للدخول على البوابة وتيسير بعض العوائق للدخول على الدورات والحصول على الشهادات
	عمل ورش او فيديوهات تعريفية أكثر للتعريف ببوابة التعلم الإلكتروني وكيفية استخدامها
	توفير دورات أكثر تخصصية وبناء على الاحتياجات الحقيقية للعاملين في الإدارات المختلفة
	تبسيط إجراءات الدخول على البوابة
	ان يتم استبدال الباسورد بالرقم الوظيفي للموظف لتسهيل عملية الدخول



## Results and Corrective Actions

Questionnaire to measure the employee  
Satisfaction with the e-learning Portal in  
the Federal Government (Al-Mawrid)

المورد  
AL-MAWRID  
Federal Government E- Learning Portal

## Results and Corrective Actions

After analyzing the results of the questionnaire that measures the level of satisfaction with the e-learning portal in the federal government (Al Mawrid), the development proposals and views of the participants (approximately 40 proposals) were taken, which would help update the portal in terms of content and characteristics, establish a marketing mechanism and raise awareness of the portal .

In this presentation, you will find suggestions with corrective actions.

# Corrective Actions

The questionnaire was launched to measure the level of satisfaction with the e-learning portal in the federal government (Al Mawrid) and corrective measures were developed based on the participants' feedback and taken into consideration to develop the portal.

Corrective Actions	Time Frame
More facilitation of entering the portal and facilitating some obstacles for entering courses and obtaining certificates	It will be included in the plan and work on its development throughout the year
Make more introductory workshops or videos to introduce the e-learning portal and how to use it	
Providing more specialized courses based on the real needs of employees in different departments	
Simplify the procedures for entering the portal	
The password should be replaced with the employee's job number to facilitate the entry process	