



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الطاقة والبنية التحتية

# تقرير عن النتائج والتوصيات الرئيسية للمشاركة الرقمية 1.1 ملتقى المتعاملين والشركاء في عمليات تصفير البيروقراطية لخدمات النقل البحري

2024

نسخة رقم (1)

## 1. المقدمة

عنوان المشاركة	ملتقى المتعاملين والشركاء في عمليات تصفير البيروقراطية لخدمات النقل البحري
نوع المشاركة	ملتقى
شرح مختصر	عقد "ملتقى المتعاملين والشركاء في عمليات تصفير البيروقراطية لخدمات النقل البحري" بتاريخ 3 أكتوبر 2024 لمناقشة تأثير التصفير على تحسين الكفاءة وتسهيل الإجراءات في القطاع، حيث تم جمع ملاحظات وآراء المشاركين لتطوير النظام وتعزيز التعاون بين الأطراف المعنية.
الهدف من المشاركة	الهدف من الملتقى هو مناقشة تأثير عمليات تصفير البيروقراطية على تحسين خدمات النقل البحري، جمع ملاحظات وآراء المتعاملين والشركاء حول التغييرات التي تم تنفيذها، والعمل على تعزيز التعاون بين الأطراف المعنية لتطوير النظام وتحسين الكفاءة وتقليل التعقيدات الإدارية.
الفئة المستهدفة	المتعاملين والشركاء لخدمات النقل البحري
الجهة المسؤولة	وزارة الطاقة والبنية التحتية
تاريخ البدء	2024/10/03
تاريخ الانتهاء	2024/10/03
مدة المشاركة	يوم واحد
اللغات المستخدمة	[عربي / انجليزي]
وسائل التسويق	[وسائل التواصل الاجتماعي / الموقع الإلكتروني للوزارة]

## 2. بيان المشاركات

عدد المشاركين	25
عدد التعليقات	3

### 3. عرض النتائج

في إطار جهود تحسين كفاءة خدمات النقل البحري وتعزيز التعاون بين جميع الأطراف المعنية، تم عقد "ملتقى المتعاملين والشركاء في عمليات تصفير البيروقراطية لخدمات النقل البحري" بتاريخ 3 أكتوبر 2024. الهدف من هذا الملتقى كان جمع الملاحظات والآراء حول تأثير عمليات تصفير البيروقراطية على تحسين الأداء وتسهيل الإجراءات، بالإضافة إلى تسليط الضوء على التحديات والفرص المتاحة.

في إطار الملتقى الذي تم تنظيمه لتحسين كفاءة خدمات النقل البحري وتعزيز التعاون بين الأطراف المعنية، تم طرح مجموعة من الملاحظات والاقتراحات التي تهدف إلى تسهيل الإجراءات وتقليص البيروقراطية. وقد تم تقديم الردود والتوضيحات بشأن هذه الملاحظات على النحو التالي:

1. إمكانية إشراك المواطنين والمقيم في ترخيص واحد لخدمة تسجيل قارب النزهة:  
تم التأكيد خلال الملتقى على أنه يمكن للمواطن والمقيم التشارك في ترخيص واحد لقارب النزهة.
  2. إمكانية فصل خدمة تسجيل قارب النزهة عن الدراجة المائية في النظام:  
تم الرد بأنه سيتم دراسة إمكانية استحداث خدمة مستقلة لتسجيل الدراجات المائية. وفي الوقت الراهن، يتم تسجيل كلا النوعين (قارب النزهة والدراجة المائية) عبر خدمة واحدة، حيث يقوم الموظف المختص بتحديد النوع المناسب أثناء التسجيل.
  3. وجود قائمة شركات التأمين ومعاهد التدريب في الموقع الإلكتروني للوزارة:  
تم الإعلان عن أنه سيتم إضافة قائمة محدثة لشركات التأمين والمعاهد التدريبية المعتمدة على الموقع الإلكتروني للوزارة، مما يسهل على المتعاملين الوصول إلى هذه المعلومات.
- تعد هذه الردود خطوة مهمة نحو تحسين وتطوير الخدمات البحرية، بما يساهم في تيسير الإجراءات وتعزيز التعاون بين كافة الجهات المعنية.

## 4. القرارات المتخذة:

في إطار الملتقى الذي تم عقده لتحسين كفاءة خدمات النقل البحري وتعزيز التعاون بين الأطراف المعنية، تم اتخاذ مجموعة من القرارات التي تهدف إلى تحسين الإجراءات وتسهيل الخدمات للمتعاملين. وقد تم تلخيص القرارات المتخذة على النحو التالي:

1. إمكانية إشراك المواطنين والمقيم في ترخيص واحد لخدمة تسجيل قارب النزهة:  
تقرر السماح للمواطن والمقيم بالتشارك في ترخيص واحد لقارب النزهة، مما يسهل الإجراءات ويقلل من البيروقراطية.
2. فصل خدمة تسجيل قارب النزهة عن الدراجة المائية في النظام:  
تقرر دراسة إمكانية استحداث خدمة مستقلة لتسجيل الدراجة المائية.
3. إضافة قائمة شركات التأمين ومعاهد التدريب في الموقع الإلكتروني للوزارة:
  - تقرر إضافة قائمة محدثة لشركات التأمين المعتمدة (جاري العمل عليه).
  - كما تم إضافة قائمة معاهد التدريب البحرية المعتمدة على الموقع الإلكتروني للوزارة.  
رابط معاهد التدريب متوفر في بطاقة الخدمة: <https://www.moei.gov.ae/ar/services/issuing-of-small-boat-driving-license>

## إصدار رخصة قيادة وسيلة بحرية

### الشركاء

- معاهد التدريب و التعليم المعتمدة لدى الإدارة البحرية
- الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وامن المنافذ

#### 4. عمل ورش تدريبية للموظفين والعملاء والشركاء.

عقد دورات تدريبية مجانية للمتعاملين من قبل الوزارة لإصدار رخصة قيادة وسيلة بحرية

#	التاريخ	عدد المتدربين	الجهة
1	31/03/2022	11	علم
2	21/04/2022	10	علم
3	21/05/2022	13	علم
4	16/07/2022	12	علم
5	25/05/2023	48	علم
6	08/06/2023	15	المستحدث فقط
7	22/06/2023	73	علم
8	20/06/2024	32	علم
9	27/08/2024	23	شركة الجوانب سي
10	02/10/2024	22	علم

شرح الخدمات التي تم تطويرها للمتعاملين في منفذ الحميرية



تجربة منصة الربط مع شركات التأمين ومعاهد التدريب



5. عرض منصة الوزارة في مراكز التسوق.



## 5. موارد



## تكریم الشركاء

