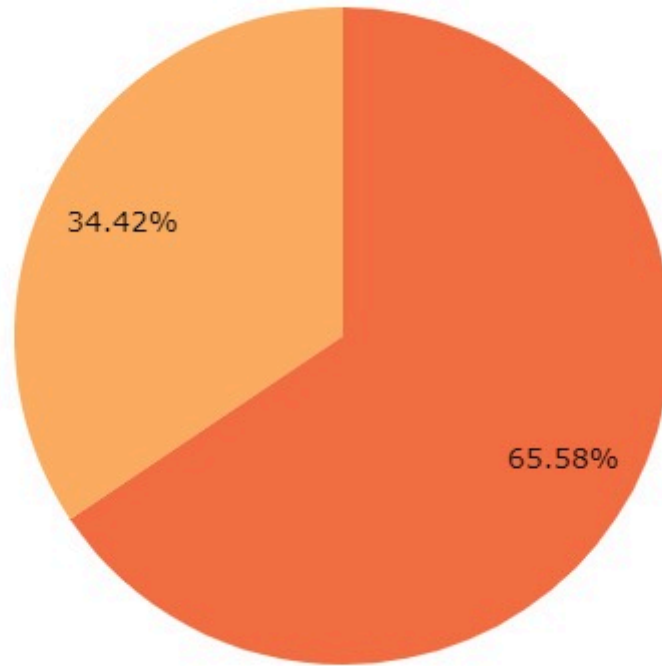


## Q.1 Have you been reassured about your patient's condition previously?

Total responses 154

Total skipped 2



	Yes	65.58 %
	No	34.42 %

1. Is this survey about this initiative or in general, it's not clear
2. From fujairah hospital I didn't and I didn't have been treated their before.
3. I don't know about this initiative
4. هل المبادرة خاصه بمستشفى الفجيره ام مستشفيات المؤسسة
5. لست من مراجعين مستشفى الفجيره و بالنالي لا تطبق علي المبادرة
6. لم يتم الأتصال بي ولم اعرف عن هذه المبادرة

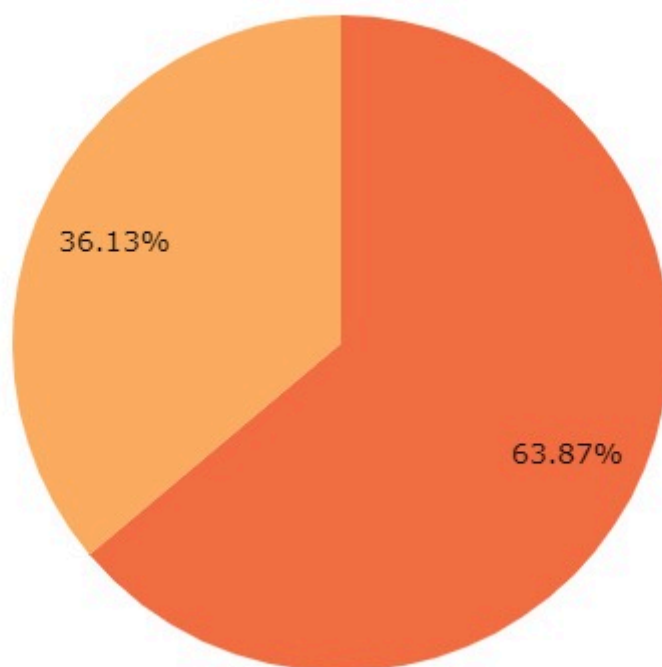
7. ليس لدي مريض منوم في الوقت الحالي

---

Q.2 Did the employee contact you at an appropriate time?

Total responses 155

Total skipped 1



<span style="color: #e67e22;">■</span> Yes	63.87 %
<span style="color: #f39c12;">■</span> No	36.13 %

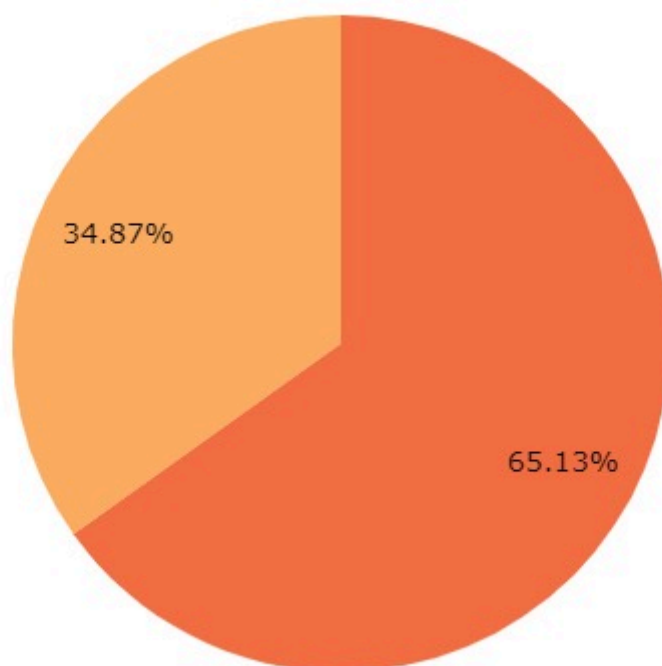
---

Q.3 Have you been given adequate information about the patient's condition and all your inquiries were answered?

Total responses 152

---

Total skipped 4



Yes	65.13 %
No	34.87 %

---

Q.4 Write your favorite contact channel regarding the condition of your inpatient..

Total responses 118

Total skipped 38

1. ايميل

2. تمت الاجابة بشكل عام عن الاسأله مع العلم انني لا اعلم ما هذه المبادرة لانني لست من مراجعين مستشفى الفجيره , SMS

3. PHON

4. الهاتف

5. personal

6. الهاتف
7. Phone call
8. reception by using telephone
9. EMAIL AND WHATS UP
10. SMS
11. SMS
12. phone
13. reception by using telephone
14. EMAIL AND WHATS UP
15. الهاتف
16. ---
17. SMS
18. الإيميل
19. Phone communication
20. phone
21. EMAIL AND WHATS UP
22. الاتصال
23. هاتف
24. الاتصال
25. مسج
26. Email
27. SMS
28. الاتصال الهاتفي
29. Bottim
30. الاتصال العاتفي
31. الاتصال
32. الاتصال
33. الهتف
34. هاتف
35. البريد الالكتروني
36. الرسائل النصية

37. EMAIL AND WHATS UP

38. الاتصال

39. الهاتف

40. mobile

41. الاتصال الهاتفي

42. SMS

43. الهاتف

44. الهاتف

45. الاتصال هاتفيًا

46. personal interaction

47. Mobile

48. Mobile phone

49. Mobile phone

50. phone/watsup

51. NOT AVAILIBLE

52. if I were the relative or significant other of the patient my favorite contact channel regarding the condition is human face to face interaction from the most responsible physician explaining to me about the condition of my relative.

53. الهاتف

54. تليفون

55. الاتصال او المقابلة وجهه لوجه

56. By Phone

57. by phone

58. الهاتف

59. الاتصال

60. الهاتف

61. الرسائل النصية

62. الهاتف

63. التليفون

64. whatsapp

65. التلغرام

66. WHATSAPP

67. الهاتف المتحرك

68. أجهزة التواصل الاجتماعي

69. Nil

70. مسح

71. sms

72. بالاتصال

73. Tel.

74. التليفون

75. الفيديو

76. الجوال

77. 0547789989 تلفون

78. اتصال

79. الاتصال/ يرجى العمل على ايجاد الغرف الخاصة حتى ولو بمبالغ رمزية كل شي جميل بمستشفى الفجيرة عدا عدم توفر غرف الخاصة

80. الهاتف

81. through landline

82. اتصال وواتساب

83. الهاتف

84. Email

85. الواتساب أو الايميل

86. اجراءاتكم فاشله

87. الهاتف

88. sms

89. الهاتف

90. الهاتف

91. الاتصال بالرقم او الواتساب

92. قنوات الرقمية

93. بوتم

94. مركز الاتصال

95. واتساب
  96. Face to Face
  97. Phone
  98. الهاتف
  99. الهاتف
  100. عن طريق التطبيق
  101. الواتساب
  102. E-clinic
  103. الرسالة نصية
  104. الاتصال والرسائل النصيه
  105. الاتصال والرسائل النصيه
  106. الاتصال هاتفيا
  107. مركز سعادة المتعاملين
  108. الهاتف
  109. الاتصال الهاتفي
  110. communication
  111. الاتصال
  112. الاتصال المباشر
  113. نشكر الموظفة مريم عيسى العبدولي
  114. الهاتف
  115. الهاتف
  116. Video call
  117. إتصال
  118. مقابلة
- 

Q.5 How satisfied are you with the Reassure me initiative?

Total responses 144

---

Total skipped 12

☹️ 11.8 %

☹️ 2.1 %

☹️ 14.6 %

😊 16.7 %

Average : 😊

😊 54.9 %