

Enhancing an instant chat system and virtual assistant to respond to patient inquiries



20

Total submissions



2

Unique users



0

Partial submissions



## What Features Do You Think Should Be Added To The Chat System

Survey: Enhancing an instant chat system ...

19 June, 2024 - 06 August, 2024

## Do You Have Any Additional Suggestions You Would Like To Share

0 (1)

ASALAMUALAIKUM WA RAHMATULLAHI WA BARAKATUHU, We are a health company we can supervise and make doctors available to reply for your customer queries at low costs from India - Karnataka . Can contact Hamiratesadvices@gmail.com (1)

more easy access (1)

الردشة الإلكترونية من خلال الواتسب للتذكير بالمواعيد وإلغائها والسؤال عن ساعات العمل في أي مركز صحي السؤال عن تواجد طبيب أو تخصص معين في أي مستشفى (1)

ان يكون مثل نظام الواتسب في حال وجود اي استفسار او حجز موعد ممكن عمل نظام EHS دردشة مباشر مع الطبيب المعالج في حالة وجود استفسار طبي من خلال application EHS ايضا نظام دردشة خدمة العملاء عن طريق الواتسب و (1)

ربط نظام الدردشة بمعاملات الشخص بحيث يمكن الدردشة قراءة رقم المعاملة وتوضيح اي خلل موجود بالمعاملة وبذلك يمكن فهم المتعامل بشكل اكبر كما يمكن خدمته بشكل مميز (1)

لا (1)

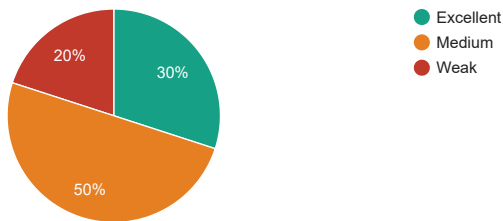
معظم تجارب العملاء مع العميلاقتراضي سلبية ، ويفضل التواصل عن طريق الواتسب. قمت بتجربة هذه الخدمة مع مستشفى رأس الخيمة الخاص وكانوا سريعين في الاجابه حيث .. تواصلت معهم للاستفسار عن تقرير المختبر و تصديق الاجازات (1)

وجوب مراجعة ردود النكاه الاصطناعي لعدم دقته في الكثير من الاجيان (1)

Survey: Enhancing an instant chat system ...

19 June, 2024 - 06 August, 2024

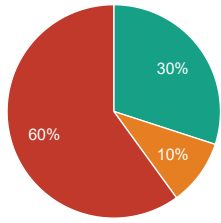
## How do you rate your current experience with the instant chat s...



Survey: Enhancing an instant chat system and...

19 June, 2024 - 06 August, 2024

## What features do you think should be added to the chat system ...



- Chat through such as WhatsApp
- Enable appointment scheduling
- Virtual assistance intelligence

Survey: Enhancing an instant chat system and...

19 June, 2024 - 06 August, 2024