

النتائج والإجراءات التصحيحية

لتقرير استبيان تطوير موقع الهيئة

الاتحادية للموارد البشرية الحكومية

2022



هذه الوثيقة سرية ولا يسمح بإعادة طباعة أي جزء منها أو نسخه بأي شكل أو وسيلة خارج الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية بدون الحصول على موافقة كتابية مسبقة



نتائج الاستبيان مع الإجراءات التصحيحية

بعد تحليل نتائج استبيان تطوير موقع الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية 2022، تم الأخذ بمقترحات ومرئيات المشاركين، التي من شأنها المساعدة في تطوير الموقع من حيث خصائص والمحتوى، وأيضاً وضع آلية للتسويق ورفع مستوى التوعية بالموقع والخدمات المقدمة من خلاله. كما تم الوقوف على النتائج واستلام ما يقارب 25 مقترح وملاحظة، وتم أخذها بعين الاعتبار، ومن ثم البناء عليها في وضع الإجراءات التصحيحية التطويرية بما تتناسب مع احتياجات وتطلعات المتعاملين.

حيث تجدون في هذا العرض بعض الإجراءات التصحيحية للاستبيان.



الإجراءات التصحيحية

تم إطلاق الاستبيان وتم وضع الإجراءات التصحيحية بناءً على ملاحظات المشاركين.

الطار الزمني للتنفيذ	الإجراءات التصحيحية
مستمرة على مدار السنة 2022	المراجعة الدورية لمحتوى الموقع من حيث اللغة و الروابط
	تقليل المواد على واجهة الموقع
	تحديث الموقع بالفيديوهات التوعوية
	إضافة خاصية تخدم أصحاب الهمم
	التوعية المستمرة للموقع والخدمات المقدمة
	استحداث صفحة جديدة حول جوائز الهيئة

Results and Corrective Actions

Enhance and develop the Federal Authority for Government Human Resources' Website

2022



This document is confidential and it is not allowed to reprint any part of it or copy it in any form or means outside the Federal Authority for Government Human Resources without obtaining prior written approval



Survey Results with Corrective Actions

After analyzing the results of the questionnaire for the development of the Federal Authority for Government Human Resources Website, the suggestions and remarks of the participants were taken, which would help in developing the site in terms of features and content, as well as setting up a marketing mechanism and raising the level of awareness of the site and the services provided through it. The results were also identified and approximately 25 suggestions and observations were received, which were taken into consideration, and then built upon in developing corrective and developmental measures in line with the needs and aspirations of customers.

In this presentation, you will find some suggestions with corrective actions.

Corrective Actions

The questionnaire was launched and corrective actions were developed based on the participants' feedback.

Corrective Actions	Time Frame
Periodic review of the site's content in terms of language and links	Continued throughout the year 2022
Reduce content on the home page	
Updating the site with awareness videos	
Add a feature that serves people of determination	
Continuous awareness of the site and the services provided	
Creating a new page about the Authority's Awards	