



النتائج والإجراءات التصحيحية

معارف
البوابة الحكومية للمعرفة



لتقرير استبيان لقياس مدى رضا
الجمهور عن ملقيات مبادرة معارف
2022



نتائج الاستبيان مع الإجراءات التصحيحية

بعد تحليل نتائج الاستبيان الذي يقيس مستوى رضا الجمهور عن ملقيات مبادرة معارف 2022، تم الأخذ بمقترحات ومرئيات المشاركين، التي من شأنها المساعدة في تطوير المبادرة والتوعية ببرامجها التدريبية، وأيضاً في وضع آلية للتسويق. كما تم الوقوف على النتائج واستلام ما يقارب 35 مقترح وملاحظة، وتم أخذها بعين الاعتبار، ومن ثم البناء عليها في وضع الإجراءات التصحيحية وتطوير المنصات بما تتناسب مع احتياجات وتطلعات المتعاملين.

حيث تجدون في هذا العرض بعض الإجراءات التصحيحية للاستبيان.



الإجراءات التصحيحية

تم إطلاق الاستبيان لقياس مستوى رضا الجمهور عن ملقيات مبادرة معارف 2022 وتم وضع الإجراءات التصحيحية بناءً على ملاحظات المشاركين وأخذها بعين الاعتبار لتطوير المبادرات.

الاطار الزمني للتنفيذ	الإجراءات التصحيحية
مستمرة على مدار السنة	التوعية بالمبادرات عبر مواقع التواصل الاجتماعي
	إضافة المزيد من الشهادات المهنية التخصصية
	أن تكون المادة العلمية الخاصة بالتدريب مختصرة ويمكن الاطلاع عليها في وقت وجيز
	أن تتوفر المواد العلمية باللغتين



Results and Corrective Actions

Public Satisfaction with the deliverables of the Ma'arif Initiative 2022

معارف
البوابة الحكومية للمعرفة





Survey Results with Corrective Actions

After analyzing the results of the Questionnaire to Measure the Level of Public Satisfaction with the deliverables of the Ma'arif Initiative 2022, the participants' suggestions and views were taken into consideration, which would help develop and improve the initiative, as well as develop a marketing mechanism and raise awareness of the programs provided. The results were also identified and approximately 35 suggestions and observations were received, which were taken into consideration, and then built upon in setting corrective measures in line with the needs and aspirations of customers.

In this presentation, you will find the corrective actions for this survey.

Corrective Actions

The questionnaire was launched to measure the Public Satisfaction with the deliverables of the Ma'arif Initiative 2022, and corrective measures were developed based on the participants' observations and taken into account to develop the initiative.

Corrective Actions	Time Frame
Raising awareness of the initiatives through social networking sites	Continued throughout the year
Add more specialized professional certificates	
The materials for the training should be brief and accessible in a short time	
Materials should be available in both languages	