



# مخرجات جلسة العصف الذهني لتطوير مبادرة

شركاء أعمال الموارد البشرية  
Human Resources Business Partners



للعام 2022



## مخرجات جلسة العصف الذهني:

عقدت الهيئة مع فريق شركاء الأعمال وعدد من موظفي الهيئة و مدراء ومسؤولي الموارد البشرية في الجهات الاتحادية جلسة عصف ذهني لتطوير مبادرة شركاء أعمال الموارد البشرية الاستباقيين.

تم خلال الجلسة الافتراضية عرض خطة عمل السنوات السابقة وتم النقاش حول بعض الملاحظات والمقترحات المطلوب عملها لتحديث خطة 2022، التي من شأنها المساعدة في تبسيط عملية التواصل والرد على الاستفسارات بشكل مباشر، ضمن أطر زمنية محددة، تلبي احتياجاتهم، وترفع من مستوى رضاهم وسعادتهم عن خدمات الهيئة.

تم حصر آراء أغلبية الموظفين وبعد مناقشتها من قبل المعنيين، تم إعداد الخطة.

حيث تجدون في هذا العرض مخرجات الجلسة



## الملاحظات:

### 01 المتابعة الدورية مع الوزارات والهيئات

02

وضع آلية للرد على الاستفسارات

03

تحديد منسقين لكل جهة لسهولة التواصل مع المدراء والرد بشكل اسرع عن الاستفسارات

04

عقد اجتماعات افتراضية مع مدراء الجهات للترويج عن خدمات الهيئة

## التنفيذ:

تم عقد الجلسة لقياس مستوى الرضا عن مبادرة شركاء الاعمال الاستباقيين للعام 2021 وتم وضع الإجراءات التصحيحية بناءً على ملاحظات المشاركين وأخذها بعين الاعتبار لتطوير المبادرة بشكل أفضل لعام 2022.



# Outcomes of the Brainstorming Session to develop the initiative of

شركاء أعمال الموارد البشرية  
Human Resources Business Partners



Year 2022



## Brainstorming Session Outcomes:

The Authority held a brainstorming session with the business partners team, a number of the authority's employees, managers and HR officials in the federal entities, to develop the Proactive HR Business Partners Initiative. During the virtual session, the previous years' work plan was presented, and some observations and proposals were discussed to update the 2022 plan, which would help simplify the process of communication and respond to inquiries directly, within specific time frames, that meet their needs, and raise their level of satisfaction and happiness with the authority's services. The opinions of the majority of the employees were counted and after discussion by those concerned, the plan was prepared.

**You will find in this presentation the outcomes of the session**



## Feedbacks:

**01** Periodic follow-up with  
Ministries and Federal Entities

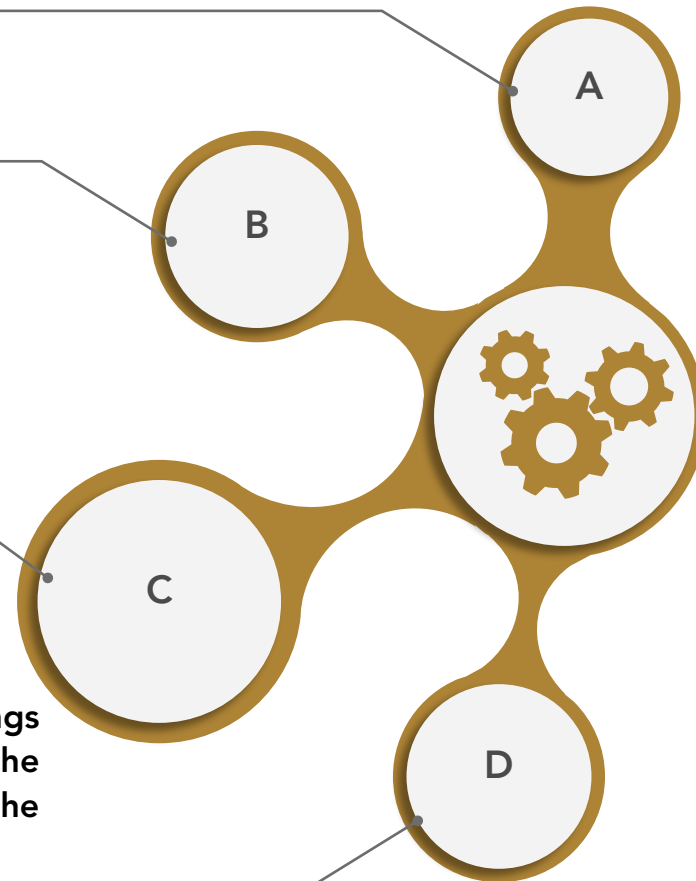
**02** Establish a mechanism to  
respond to inquiries

**03**

Determining coordinators for each  
entity to facilitate communication  
with managers and respond quickly  
to inquiries

**04**

Conducting virtual meetings  
with managers of the  
authorities to promote the  
services of the Authority



## Action:

The session was held to measure the level of satisfaction with the Proactive Business Partners initiative for the year 2021, and corrective actions were developed based on the participants' feedback and taken into account to better develop the initiative for 2022.