



نظام إسعاد المتعاملين  
Customer Happiness System



# مخرجات جلسة العصف الذهني لتطوير نظام إسعاد المتعاملين للهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية "CHS"

هذه الوثيقة سرية ولا يسمح بإعادة طباعة أي جزء منها أو نسخه بأي شكل أو وسيلة خارج الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية بدون الحصول على موافقة كتابية مسبقة



## مخرجات الجلسة

عقد فريق الاتصال الحكومي جلسة عصف ذهني مع المعنيين لمناقشة متطلبات تحديث وتطوير نظام إسعاد المتعاملين والتحديات التي تواجهه المتعاملين عند استخدام النظام. تم تحديد متطلبات وملاحظات الإدارات التي من شأنها تساعد في تطوير النظام وإجراء التحديثات اللازمة عليه؛ لما فيه تجويد النظام وتبسيطه، بما يتناسب مع احتياجات المتعاملين، وأيضاً في وضع آلية للتسويق ورفع مستوى التوعية بالنظام.

### **الإجراءات:**

أعد فريق الاتصال الحكومي مع الإدارات المعنية قائمة بالملاحظات التي تغطي جميع متطلبات الإدارات من حيث التحديثات، ووضع آلية للتحديث وخطة مؤطره زمنياً وقابلة للتغيير حسب المتطلبات.



# Outputs of a Brainstorming Session to develop the Customer Happiness System of the Federal Authority for Government Human Resources "CHS"

نظام إسعاد المتعاملين  
Customer Happiness System



This document is confidential and it is not allowed to reprint any part of it or copy it in any form or means outside the Federal Authority for Government Human Resources without obtaining prior written approval.



## Session Outcomes

The Government Communication Team held a brainstorming session with the concerned departments to discuss the requirements for updating and developing the Customer Happiness System (CHS) and the challenges customers are facing when using the system. The requirements and notes of the departments that would help in developing the system and making the necessary updates to it were identified; In order to improve and simplify the system, commensurate with the needs of customers, and also to put in place a marketing mechanism and raise the level of awareness of the system.

### **Action:**

The Government Communication Team with the concerned departments prepared a list of notes covering all the departments' requirements in terms of updates, and developed a mechanism for updating and a time-framed plan that can be changed according to requirements.