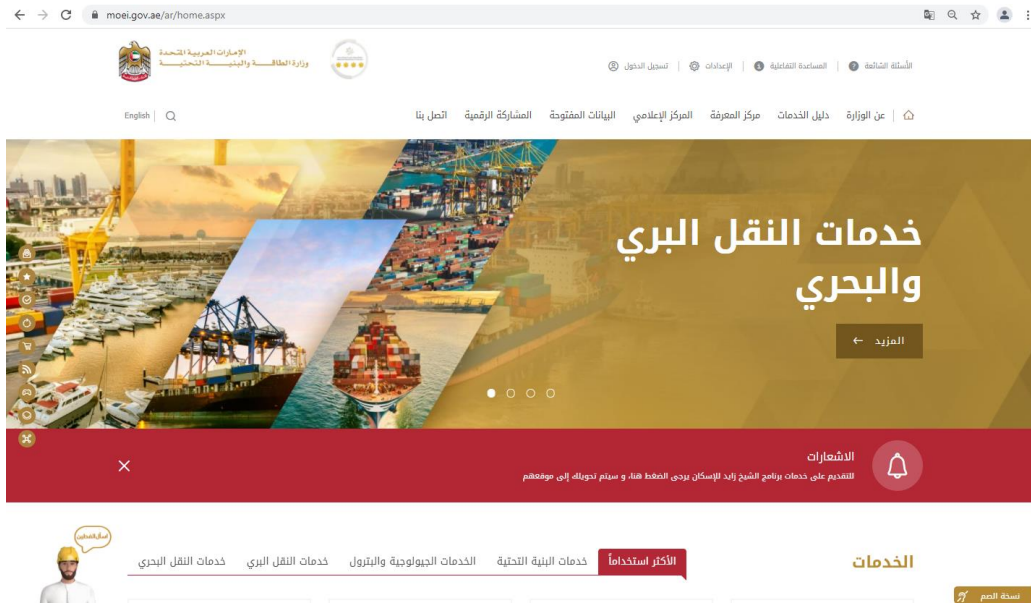


نتائج المشورة الرقمية: رأي المتعاملين في الموقع الالكتروني والتطبيق الذكي لوزارة الطاقة والبنية التحتية

في إطار سعي وزارة الطاقة والبنية التحتية إلى تطوير الموقع الالكتروني والتطبيق الذكي بما يرضي الجمهور ولتعزيز تجربة المستخدمين، تم إنشاء هذه المشورة لمعرفة رأي ومتطلبات الجمهور في تصميم الموقع الالكتروني والتطبيق الذكي. حيث تم سابقاً نشر المشورة الرقمية (إشراك المجتمع في تصميم وتطوير تطبيق الهاتف المتحرك والخدمات الرقمية) لمعرفة احتياجاتهم وتوقعاتهم التي تساهم بشكل كبير في دعم جهود الوزارة.

عملت وزارة الطاقة والبنية التحتية على دراسة آراء الجمهور، وتنفيذ المقترحات التي من شأنها تحسين وتطوير الموقع الالكتروني والتطبيق الذكي لرفع سعادة المتعاملين. وبناء عليه تم إطلاق الموقع الالكتروني وتطبيق الهاتف الذكي بحلته الجديدة وتم مراعاة النقاط التالية:

- تسهيل الوصول للخدمات.
- إبراز قنوات التواصل.
- سهولة الوصول للمعلومات.
- تحسين تصميم الموقع التجاوبي.
- تحسين تصميم تطبيق الهاتف الذكي.





كما تم نشر استطلاعات للرأي بشأن التصميم الإلكتروني الجديد بعد الاطلاق، وكانت النتيجة ممتاز بنسبة 96.45%.

ما رأيك في تصميم الموقع الإلكتروني الجديد للوزارة؟			
08/09/2021			
الخيارات	النسبة المئوية	الردود	
ممتاز	96.45%	163	
جيد جداً	1.78%	3	
جيد	1.78%	3	