

النتائج والإجراءات التصحيحية

لتقرير نتائج استبيان قياس مدى رضا الموظفين عن مبادرة بنك المهارات الحكومية

2022

هذه الوثيقة سرية ولا يسمح بإعادة طباعة أي جزء منها أو نسخه بأي شكل أو وسيلة خارج الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية بدون الحصول على موافقة كتابية مسبقة





نتائج الاستبيان مع الإجراءات التصحيحية

بعد تحليل نتائج الاستبيان الذي يقيس مدى رضا الموظفين عن مبادرة بنك المهارات الحكومية 2022، تم الأخذ بمقترحات ومرئيات المشاركين، التي من شأنها المساعدة في تطوير المبادرة وقنوات تقديمها، وأيضاً في وضع آلية للتسويق ورفع مستوى التوعية بالمبادرة. كما تم الوقوف على النتائج واستلام ما يقارب 40 مقترح وملاحظة، وتم أخذها بعين الاعتبار، ومن ثم البناء عليها في وضع الإجراءات التصحيحية وتطوير مبادرة بنك المهارات الحكومية بما تتناسب مع احتياجات وتطلعات المتعاملين.

حيث تجدون في هذا العرض بعض الإجراءات التصحيحية للاستبيان.

الإجراءات التصحيحية

تم إطلاق الاستبيان لقياس مدى رضا الموظفين عن مبادرة بنك المهارات الحكومية 2022 وتم وضع الإجراءات التصحيحية بناءً على ملاحظات المشاركين وأخذها بعين الاعتبار لتطوير المبادرة والتوعية بها.

الاطار الزمني للتنفيذ	الإجراءات التصحيحية
مستمرة على مدار السنة 2022	إرسال رسائل دورية للتعريف بخبراء بنك المهارات الحكومية
	تم تصميم الرسائل باللغتين لزيادة حجم الاستفادة من المبادرة
	تحديث صفحة المبادرة على موقع الهيئة الفيديوهات التوعوية والورش التدريبية
	استحداث بريد خاص لتقديم الاقتراحات
	التوعية المستمرة
	عمل منشورات توضح الية الاستخدام



Results and Corrective Actions

Questionnaire to Measure the Level of satisfaction with the Government Skills Bank Initiative

2022



This document is confidential and it is not allowed to reprint any part of it or copy it in any form or means outside the Federal Authority for Government Human Resources without obtaining prior written approval



Survey Results with Corrective Actions

After analyzing the results of the questionnaire that measures employees' satisfaction with the Government Skills Bank 2022 initiative, the participants' suggestions and views were taken into consideration, which would help in developing the initiative and the channels for its submission, as well as setting up a marketing mechanism and raising awareness of the initiative. The results were also examined, and nearly 40 suggestions and observations were received, which were taken into consideration, and then built upon in the development of corrective measures and the development of the Government Skills Bank initiative in line with the needs and aspirations of customers.

In this presentation, you will find some suggestions with corrective actions.

Corrective Actions

The questionnaire was launched to measure the extent of employee satisfaction with the Government Skills Bank 2022 initiative, and corrective measures were developed based on the participants' feedback and taken into consideration to develop and raise awareness of the initiative.

Corrective Actions	Time Frame
Send periodic messages to introduce government skills bank experts	Continued throughout the year
Set up bilingual messages	
Updating the initiative's page on the authority's website, raising awareness videos and training workshops	
Create a special mail for suggestions	
Ongoing Awareness	
Making brochures explaining the mechanism using the portal	