



# النتائج والإجراءات التصحيحية

لاستبيان الرضا عن قياس  
القدرات في الحكومة الاتحادية

فبراير 2021



بعد تحليل نتائج الاستبيان الذي يقيس مستوى الرضا عن قياس القدرات في الحكومة الاتحادية، تم الأخذ بمقترحات ومرئيات أصحاب الاختصاص من الحكومة الاتحادية، التي من شأنها المساعدة في تبسيط عملية قياس القدرات على مستوى الحكومة الاتحادية وتطويرها مستقبلياً. وأيضاً تساعد في وضع آلية للتسويق ورفع مستوى التوعية بالمبادرة.

تم الوقوف على النتائج واستلام ما يقارب 10 مقترحات، وتم أخذها بعين الاعتبار، ومن ثم البناء عليها في وضع الإجراءات التصحيحية.

حيث تجدون في هذا العرض بعض المقترحات مع الإجراءات التصحيحية.



## بعض اقتراحات وملاحظات المتعاملين:

- أن تستخدم منظومة الذكاء الاصطناعي في تحديد قدرات موظفي الحكومة الاتحادية
- تقديم دورات مكثفة للبرامج الجديدة (مبادرات) للموظفين في الوزارات والهيئات
- فصل تقييم الأداء والقدرات للموظفين عن الجهة التابعيين لها لضمان صحة وشفافية التقييم
- إلزام جهة العمل والموظف بحضور دورات وورش تطوير القدرات وفقاً للتوصيات بتقرير تقييم الموظف
- عمل ورش ودورات تدريبية التي تساعد في تطوير القدرات في مجال العمل
- زيادة التعريف بها من خلال المواقع الإلكترونية ومواقع التواصل الاجتماعي والتعريف بأهميتها والهدف منها



تم إطلاق الاستبيان لقياس مستوى الرضا عن قياس القدرات في الحكومة الاتحادية وتم وضع الإجراءات التصحيحية بناءً على ملاحظات المشاركين وأخذها بعين الاعتبار لتطوير المبادرة بشكل أفضل.

الاطار الزمني للتنفيذ	الإجراءات التصحيحية
مستمرة على مدار السنة	أن تستخدم منظومة الذكاء الاصطناعي في تحديد قدرات موظفي الحكومة الاتحادية
	تقديم دورات مكثفة للبرامج الجديدة (مبادرات) للموظفين في الوزارات والهيئات
	فصل تقييم الأداء والقدرات للموظفين عن الجهة التابعيين لها لضمان صحة وشفافية التقييم
	إلزام جهة العمل والموظف بحضور دورات وورش تطوير القدرات وفقاً للتوصيات بتقرير تقييم الموظف
	عمل ورش ودورات تدريبية التي تساعد في تطوير القدرات في مجال العمل
	زيادة التعريف بها من خلال المواقع الإلكترونية ومواقع التواصل الاجتماعي والتعريف بأهميتها والهدف منها



# Results and Corrective Actions

## Satisfaction with Measuring Capabilities in the Federal Government "Qudarat"

Feb 2021



After analyzing the results of the questionnaire that measures the level of satisfaction with Measuring Capabilities in the Federal Government “Qudarat”, the proposals and opinions of specialists from the federal government were taken into account, which would help simplify the process of measuring capabilities at the federal government level and developing them in the future. It also helps in setting up a marketing mechanism and raising awareness of the initiative.

The results were examined and about 10 proposals were received, and they were taken into consideration, and then based on them in developing corrective actions.

**In this presentation, you will find suggestions with corrective actions.**



## Some of the suggestions and observations of customers:

- To use the AI System to determine the capabilities of federal government employees
- Providing intensive courses for new programs (initiatives) for employees in ministries and entities
- Separating the performance and capabilities assessment of employees from their affiliated entities to ensure correctness and transparency of the evaluation
- Require the employer and employee to attend capacity development courses and workshops in accordance with the recommendations of the employee evaluation report
- Conducting workshops and training courses that help in developing capabilities in the field of work
- Increase awareness of it through websites and social networking sites, and define its importance and purpose



The questionnaire was launched to measure the level of satisfaction with Measuring Capabilities in the Federal Government “Qudrat”, . Corrective actions were developed based on the feedback of the participants and took into consideration to develop the initiative better.

Corrective Actions	Time Frame
❖ To use the AI System to determine the capabilities of federal government employees	Continued throughout the year
❖ Providing intensive courses for new programs (initiatives) for employees in ministries and entities	
❖ Separating the performance and capabilities assessment of employees from their affiliated entities to ensure correctness and transparency of the evaluation	
❖ Require the employer and employee to attend capacity development courses and workshops in accordance with the recommendations of the employee evaluation report	
❖ Conducting workshops and training courses that help in developing capabilities in the field of work	
❖ Increase awareness of it through websites and social networking sites, and define its importance and purpose	