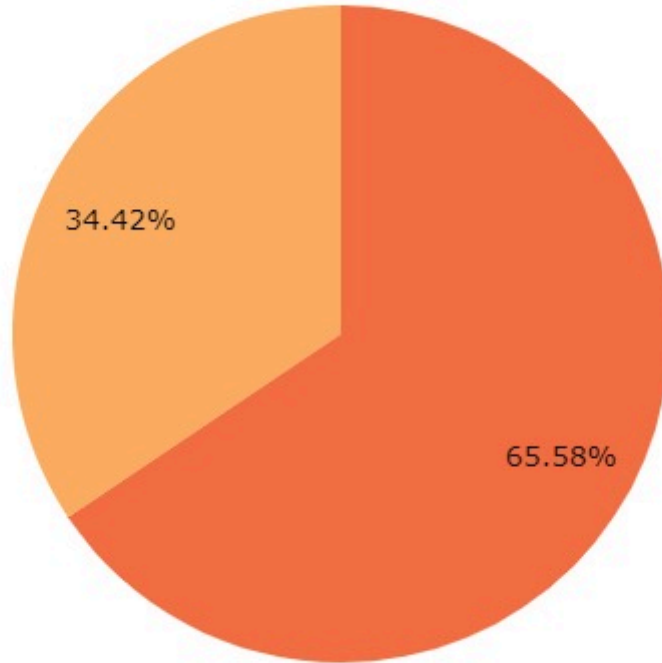


س.1 هل تم طمأنتك عن حالة مريضك سابقاً؟

إجمالي الردود 154

إجمالي التخطي 2



% 65.58

نعم

% 34.42

لا

1. Is this survey about this initiative or in general, it's not clear .
2. From fujairah hospital I didn't and I didn't have been treated their before .
3. I don't know about this initiative .
4. هل المبادرة خاصه بمستشفى الفجيره ام مستشفيات المؤسسة
5. لست من مراجعين مستشفى الفجيره و بالنالي لا تمطبق علي المبادرة

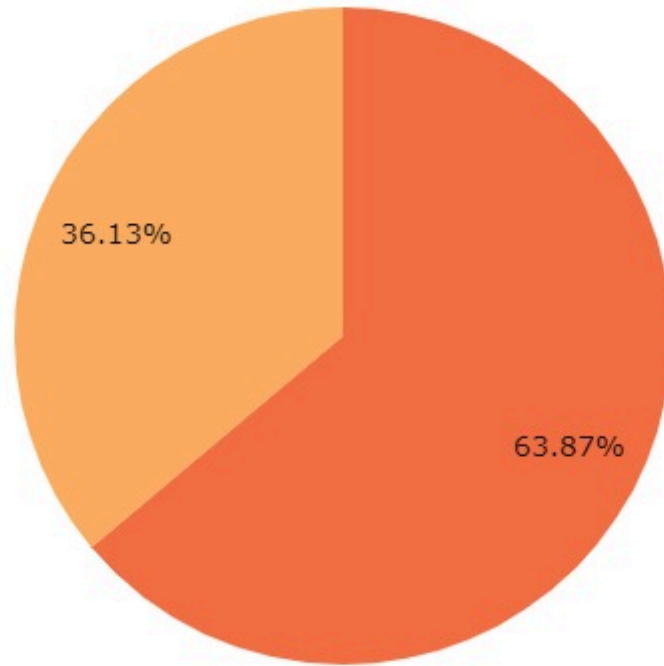
6. لم يتم الأتصال بي ولم اعرف عن هذه المبادرة

7. ليس لدي مريض منوم في الوقت الحالي

س.2 هل تم الاتصال بك في وقت مناسب؟

إجمالي الردود 155

إجمالي التخطي 1



% 63.87

نعم

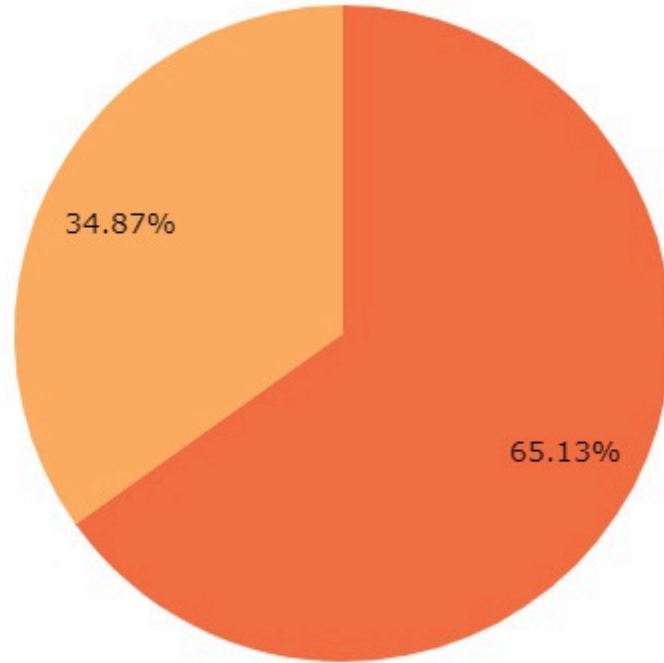
% 36.13

لا

س.3 هل تم إعطاؤك معلومات وافية عن حالة المريض والإجابة عن جميع استفساراتك؟

إجمالي الردود 152

إجمالي التخطي 4



% 65.13

نعم

% 34.87

لا

س.4 أذكر قناة الاتصال المفضلة لديك للتواصل بشأن حالة المرضى من عائلاتك..

إجمالي الردود 118

إجمالي التخطي 38

1. ايميل

2. SMS , تمت الاجابة بشكل عام عن الاسأله مع العلم انني لا اعلم ما هذه المبادرة لانني لست من مراجعين مستشفى الفجيره

3. PHON

4. الهاتف

personal	.5
.الهاتف	.6
Phone call	.7
reception by using telephone	.8
EMAIL AND WHATS UP	.9
SMS	.10
SMS	.11
phone	.12
reception by using telephone	.13
EMAIL AND WHATS UP	.14
.الهاتف	.15
---	.16
SMS	.17
.الإيميل	.18
Phone communication	.19
phone	.20
EMAIL AND WHATS UP	.21
.الاتصال	.22
.هاتف	.23
.الاتصال	.24
.مسج	.25
Email	.26
SMS	.27
.الاتصال الهاتفي	.28
Bottim	.29
.الاتصال العائفي	.30
.الاتصال	.31
.الاتصال	.32
.الهاتف	.33
.هاتف	.34
.البريد الالكتروني	.35

36. الرسائل النصية

EMAIL AND WHATS UP .37

38. الاتصال

39. الهاتف

40. mobile

41. الاتصال الهاتفي

42. SMS

43. الهاتف

44. الهاتف

45. الاتصال هاتفياً

46. personal interaction

47. Mobile

48. Mobile phone

49. Mobile phone

50. phone/watsup

51. NOT AVAILIBLE

52. if I were the relative or significant other of the patient my favorite contact channel regarding the condition is human face to face interaction from the most responsible physician explaining to me .about the condition of my relative

53. الهاتف

54. تليفون

55. الاتصال او المقابلة وجهه لوجه

56. By Phone

57. by phone

58. الهاتف

59. الاتصال

60. الهاتف

61. الرسائل النصية

62. الهاتف

63. التليفون

64. whatsapp

65. التلغرام
66. WHATSAPP
67. الهاتف المتحرك
68. أجهزة التواصل الاجتماعي
69. Nil
70. مسج
71. sms
72. بالاتصال
73. .Tel
74. التليفون
75. الفيديو
76. الجوال
77. 0547789989 تلفون
78. اتصال
79. الاتصال/ يرجى العمل على ايجاد الغرف الخاصة حتى ولو بمبالغ رمزية كل شي جميل بمستشفى الفجيرة عدا عدم توفر غرف الخاصة
80. الهاتف
81. through landline
82. اتصال وواتساب
83. الهاتف
84. Email
85. الواتساب أو الايميل
86. اجراءاتكم فاشله
87. الهاتف
88. sms
89. الهاتف
90. الهاتف
91. الاتصال بالرقم او الواتساب
92. قنوات الرقمية
93. بوتم

94. مركز الاتصال
95. واتساب
96. Face to Face
97. Phone
98. الهاتف
99. الهاتف
100. عن طريق التطبيق
101. الواتساب
102. E-clinic
103. الرسالة نصية
104. الاتصال والرسائل النصيه
105. الاتصال والرسائل النصيه
106. الاتصال هاتفيا
107. مركز سعادة المتعاملين
108. الهاتف
109. الاتصال الهاتفي
110. communication
111. الاتصال
112. الاتصال المباشر
113. نشكر الموظفة مريم عيسى العبدولي
114. الهاتف
115. الهاتف
116. Video call
117. إتصال
118. مقابلة

س.5 ما مدى رضاك عن مبادرة طمني؟

إجمالي الردود 144

إجمالي التخطي 12

11.8% 😞

2.1% 😞

14.6% 😐

المتوسط : 😊

16.7% 😊

54.9% 😊