

Customer's Councils Top findings

Quarter 1 Outcomes

خدمة إثبات شهادة تمريض للدول الخارجية - (Jan 19th) - Verification of registration of a nursing certificate abroad.

Improving the user interface	تحسين واجهة المستخدم
Support the current electronic system with tracking bar to track the application status and notifications that shows the progress.	دعم النظام الإلكتروني الحالي بشريط تتبع المعاملة بالتنبيهات والإشعارات المناسبة التي توضح حالة الطلب ونسبة الإنجاز.
According to customers opinion, it is better to delete the second page since it is not possible to update the details.	بناء على رأي المتعاملين من الأفضل لو أن يتم حذف الصفحة الثانية حيث إنه ليس بالاستطاعة تحديث البيانات أو تعبئة الحقول.
Study the cancellation of the service or merge it with Issue of Good Professional Conduct Certificates service	دراسة إلغاء الخدمة أو دمجها ضمن نظام خدمة إصدار شهادة حسن سيرة مهنية.

خدمة إتلاف منتجات دوائية - (Jan 30th) - Medical Product

Improving on the current system to add tracking bar and products dashboard	التحسين على النظام الإلكتروني الحالي وإضافة شريط التتبع ولوحة عرض dashboard المنتجات
Update the service card	تحديث بطاقة الخدمة الحالية
Activate the notifications for the expiry date of the product.	تفعيل التنبيهات الاستباقية بقرب انتهاء صلاحية المنتج

ترخيص مؤسسة صيدلانية - (Feb 28th) - Licensing for Pharmaceutical facility.

Edit the service card on the website to help with finding the requirements and all information.	تعديل بطاقة الخدمة في الموقع الإلكتروني (لصعوبة الوصول الى المتطلبات والمعلومات)
Fixes on the Chatbot system since the current one is automatically replying and not being helpful	تعديلات على روبوت الدردشة حيث ان الرد يكون تلقائي وغير مفيد

ترخيص منشأة طبية - (Feb 28th) - Licensing of Private Medical Facilities

Update the Service card on the website	تحديث بطاقة الخدمة على الموقع الإلكتروني
--	--

ترخيص مستودع طبي - (March 1st) - Licensing of Medical Store

Edit the service card on the website to help with finding the requirements and all information.	تعديل بطاقة الخدمة في الموقع الإلكتروني (لصعوبة الوصول الى المتطلبات والمعلومات)
Add a simple description about the system	إضافة شرح مبسط عن النظام

ترخيص عيادة مدرسية - (March 1st) - Licensing school clinic

Provide the requirements for school clinics (Students Clinics Guide)	تحديد المتطلبات لعيادة المدرسة (دليل خاص بعيادات المدرسة)
Remove the external advertisement board because it's not relevant to the school	إزالة اللوحة الإعلامية الخارجية (لأنها لا تنطبق على المدرسة)