

برنامج المساعدة والدعم النفسي
والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية
Employee Assistance Program



النتائج والإجراءات التصحيحية لتقرير استبيان الرضا عن برنامج المساعدة والدعم النفسي والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية (حياة)

هذه الوثيقة سرية ولا يسمح بإعادة طباعة أي جزء منها أو نسخه بأي شكل أو وسيلة خارج الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية بدون الحصول على موافقة كتابية مسبقة



نتائج الاستبيان مع الإجراءات التصحيحية

بعد تحليل نتائج الاستبيان الذي يقيس مدى رضا الجمهور عن برنامج المساندة والدعم النفسي والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية (حياة) 2022، تم الأخذ بمقترحات ومرئيات الجمهور، التي من شأنها المساعدة في تطوير المبادرة، وأيضاً في وضع آلية للتسويق ورفع مستوى التوعية بالمبادرة والخدمات المقدمة من خلالها. كما تم الوقوف على النتائج واستلام ما يقارب 30 ملاحظة، وتم أخذها بعين الاعتبار، ومن ثم البناء عليها في وضع الإجراءات التصحيحية بما تتناسب مع احتياجات وتطلعات المتعاملين.

حيث تجدون في هذا العرض بعض الإجراءات التصحيحية للاستبيان.

الإجراءات التصحيحية

تم إطلاق الاستبيان لقياس مدى رضا الجمهور عن برنامج المساندة والدعم النفسي والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية (حياة) 2022 وتم وضع الإجراءات التصحيحية بناءً على ملاحظات المشاركين وأخذها بعين الاعتبار لتطوير المبادرة والتوعية بها.

الاطار الزمني للتنفيذ	الإجراءات التصحيحية
مستمرة على مدار السنة	ورشة عمل للموظفين لتوعيتهم عن البرنامج
	زيارات ميدانية للوزارات الاتحادية يكون فيها محاضرات وكذلك اختبارات مباشرة للصحة النفسية للموظفين
	تقديم الخدمة مجاناً لموظفين
	دورات تخصصية عن الصحة النفسية
	التركيز على وسائل الاتصال والتواصل بكافة وسائلها للتسويق الشكل الصحيح لبرنامج حياة
	زيادة الوعي عن المبادرة عبر وسائل التواصل الاجتماعي



Results and Corrective Actions

For the Public Satisfaction Survey for the Psychological & Moral Support program for Federal Government Employees (Hayat)

برنامج المساعدة والدعم النفسي
والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية
Employee Assistance Program



This document is confidential and it is not allowed to reprint any part of it or copy it in any form or means outside the Federal Authority for Government Human Resources without obtaining prior written approval



Survey Results with Corrective Actions

After analyzing the results of the questionnaire that measures the Public Satisfaction Survey for the Psychological & Moral Support program for Federal Government Employees (Hayat) 2022, the suggestions and views of the public were taken, which would help in developing the initiative, as well as in developing a marketing mechanism and raising the level of awareness of the initiative and services provided through it. The results were also identified and approximately 30 observations were received, which were taken into consideration, and then built upon in the development of corrective measures in line with the needs and aspirations of customers.

In this presentation, you will find some suggestions with corrective actions.

Corrective Actions

The questionnaire was launched to measure the Public Satisfaction Survey for the Psychological & Moral Support program for Federal Government Employees (Hayat) 2022, and corrective measures were developed based on the participants' feedback and taken into account to develop and raise awareness of the initiative.

Corrective Actions	Time Frame
Workshop for employees to educate them about the program	Continued throughout the year
Field visits should be made to the federal ministries, in which there are lectures, as well as direct tests for the mental health of employees	
Providing the service free of charge to employees	
Specialized courses on mental health	
Focus on the means of communication and communication with all its means of marketing the correct form of the life program	
Raising awareness of the initiative through social media	