



مخرجات جلسة العصف الذهني لتطوير مبادرة بنك المهارات الحكومية



2021

هذه الوثيقة سرية ولا يسمح بإعادة طباعة أي جزء منها أو نسخه بأي شكل أو وسيلة خارج الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية بدون الحصول على موافقة كتابية مسبقة



مخرجات جلسة العصف الذهني

عقدت الهيئة جلسة عصف ذهني لتطوير مبادرة بنك المهارات الحكومية، بإشراك عدد من موظفي الهيئة. تم خلال الجلسة الافتراضية مناقشة بعض الملاحظات التطويرية المستلمة من الإدارات ومن بعض الجهات الاتحادية.

تم الأخذ بمقترحات ومرئيات أصحاب الاختصاص التطويرية من الإدارات ومن بعض المعنيين في الحكومة الاتحادية، التي من شأنها المساعدة في تطوير البوابة وإجراء التحديثات اللازمة عليها؛ بما يتناسب مع احتياجاتهم وأيضاً في وضع آلية للتسويق ورفع مستوى التوعية بالبوابة.

حيث تجدون في هذا العرض بعض المقترحات مع الإجراءات التصحيحية.



المقترحات والإجراءات التصحيحية

الإجراءات التصحيحية

يقوم فريق عمل بنك المهارات الحكومية
بعقد ورش عمل افتراضية على مدار
السنة لتوعية الموظفين بالبوابة

تقوم إدارة الاتصال الحكومي مع فريق
عمل بنك المهارات الحكومية بإعداد خطة
متكاملة للتوعية بالبوابة والخدمات
المقدمة من خلالها

المقترح

عقد ورش عمل توضيحية عن البوابة
وأهمية بنك المهارات الحكومية

نشر الرسائل التوعوية باللغتين العربية
والانجليزية



الإجراءات التصحيحية

تقوم إدارة الاتصال الحكومي مع فريق تدقيق المحتوى بالمراجعة الدورية وإرسال بريد إلكتروني لفريق بنك المهارات الحكومية لتحديث البيانات

يقوم فريق عمل بنك المهارات الحكومية بالتعاون مع الإدارة المعنية بالاستبيانات بإعداد خطة نصف سنوية لإرسال استبيان لموظفي الحكومة الاتحادية بهدف الوقوف على مرئياتهم التطويرية

المقترح

المراجعة الدورية وتحديث البوابة بشكل مستمر

عمل استبيان لمعرفة اهم المجالات والدورات التي يحتاجها الموظفين وطرحها في ما بعد



Outputs of a Brainstorming Session to develop the Government Skills Bank Initiative

2021



This document is confidential and it is not allowed to reprint any part of it or copy it in any form or means outside the Federal Authority for Government Human Resources without obtaining prior written approval



Outcomes of the Brainstorming Session

The Authority held a brainstorming session to develop the Government Skills Bank initiative, with the participation of a number of Authority employees. During the virtual session, some developmental notes received from administrations and from some federal entities were discussed.

The proposals and opinions of development specialists from the departments and some concerned parties in the federal government were taken into consideration, which would help in developing the portal and making the necessary updates on it. In line with their needs, as well as in setting up a marketing mechanism and raising awareness of the portal.

In this presentation, you will find some suggestions with corrective actions.



Suggestions and Corrective Actions

Suggestion

Conducting awareness workshops on the importance of the Government Skills Bank Portal



Sending awareness messages in both Arabic and English



Corrective Actions

The Government Skills Bank team holds virtual workshops throughout the year to educate employees about the portal

The Government Communication Department, together with the Government Skills Bank team, prepares an integrated plan to raise awareness of the portal and the services provided through it



Suggestions and Corrective Actions

Suggestion

Regular review and update of the portal on an ongoing basis



Conducting a questionnaire to find out the most important areas and courses that employees need and present them later



Corrective Actions

The Government Communication Department, with the content audit team, periodically reviews and sends an email to the Government Skills Bank team to update the data



The Government Skills Bank team, in cooperation with the department concerned with the questionnaires, prepares a semi-annual plan to send a questionnaire to federal government employees with the aim of identifying their development views.

