



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الطاقة والصناعة

# أثر وباء COVID-19 على قطاع الصناعة في دولة الامارات العربية المتحدة

نتائج الاستبيان ومخرجاته

19 ابريل 2020



## تم إجراء الاستبيان لفهم تأثير وباء COVID-19 على القطاع الصناعي في الدولة

تم إرسال الاستبيان إلى أكثر من 5000 مصنع في شتى القطاعات وفي الإمارات السبع

كان معدل الاستجابة حوالي 15%

كانت الأسئلة الرئيسية للاستبيان حول ما إذا كانت المصانع قد تأثرت بأزمة COVID-19 وما هي التحديات الرئيسية التي تواجهها المصانع في الوقت الراهن

كذلك تم سؤال المصانع عن طلباتهم الرئيسية للمساعدة في الحد من تأثير الأزمة عليهم

UNITED ARAB EMIRATES  
MINISTRY OF ENERGY & INDUSTRY

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الطاقة والصناعة

**COVID-19 Impact Survey on the Manufacturing Sector**  
استبيان تأثير وباء الكورونا على القطاع الصناعي

Dear Customer,  
In order to study the impact of COVID-19 on factories in the United Arab Emirates, please fill the table below and send us your feedback in a maximum of two working days. Thank you

عزيزي العميل،  
من أجل دراسة تأثير وباء الكورونا على المصانع في دولة الإمارات العربية المتحدة، يرجى التكرم بالإجابة على الأسئلة أدناه وإرسال الاستبيان إلينا في غضون يومي عمل كحد أقصى. شكراً لكم

ما هي الحلول التي تقترحونها من قبل الجهات الحكومية لمعالجة هذه التحديات؟  
What solutions do you propose for government entities to address these challenges?

اسم المصنع  
Factory Name

الإمارة  
Emirate

العنوان  
Address

هل مصنعكم ضمن المنطقة الحرة؟  
Is your factory in the free zone or mainland?  
 المنطقة الحرة  Free zone  
 البر الرئيسي  Mainland

الإسم ممثل المصنع  
Name of factory representative \*  
First Last  
First Last

البريد الإلكتروني  
Email \*

رقم الهاتف  
Phone Number \*

رقم الرخصة الصناعية المحلية  
Local Industrial License Number \*

رقم الرخصة الصناعية في وزارة الطاقة والصناعة  
MOEI Industrial License Number (if available)

Submit

ما هي النشاط الصناعي لمصنعكم  
Which Industrial activities is your factory involved in?

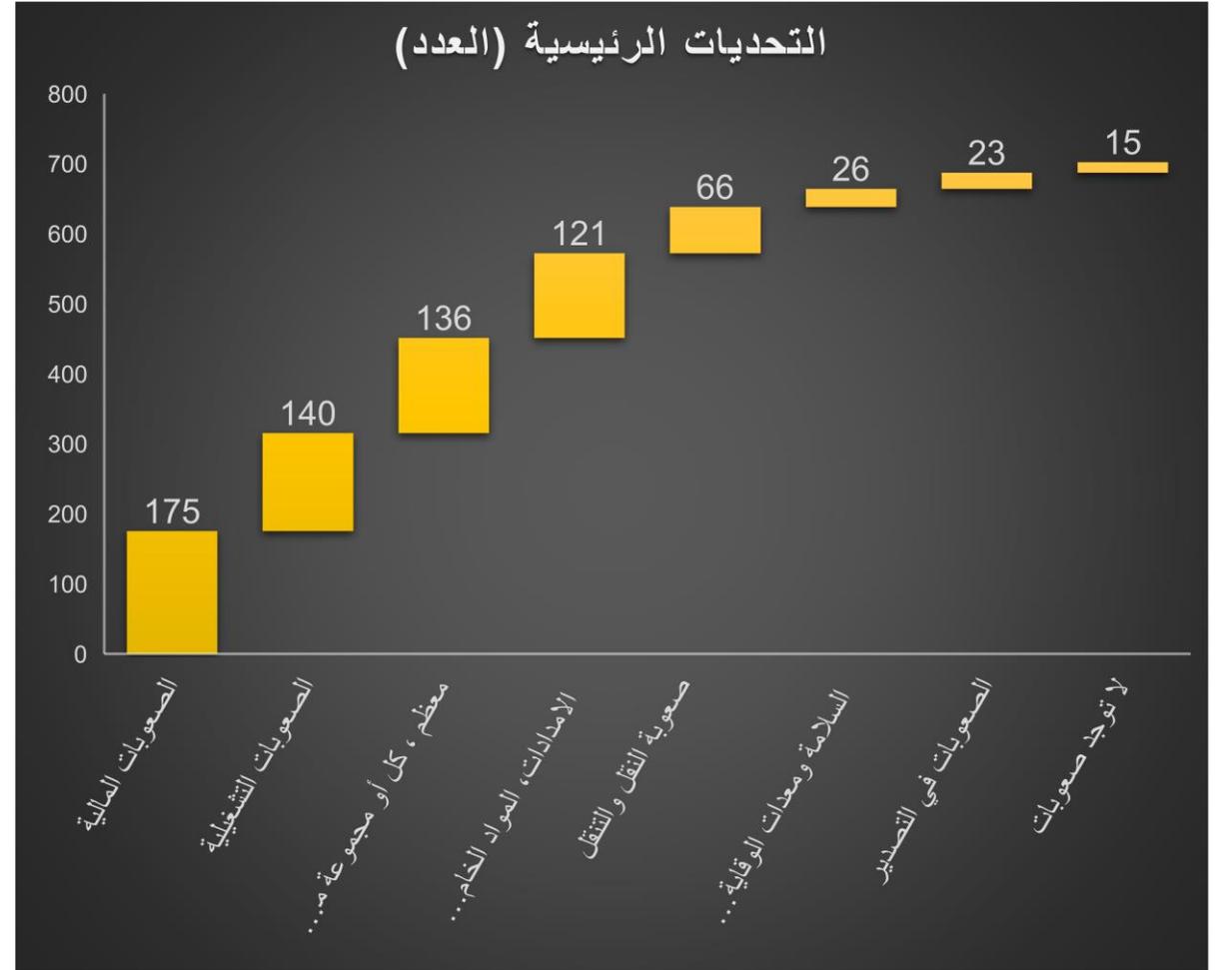
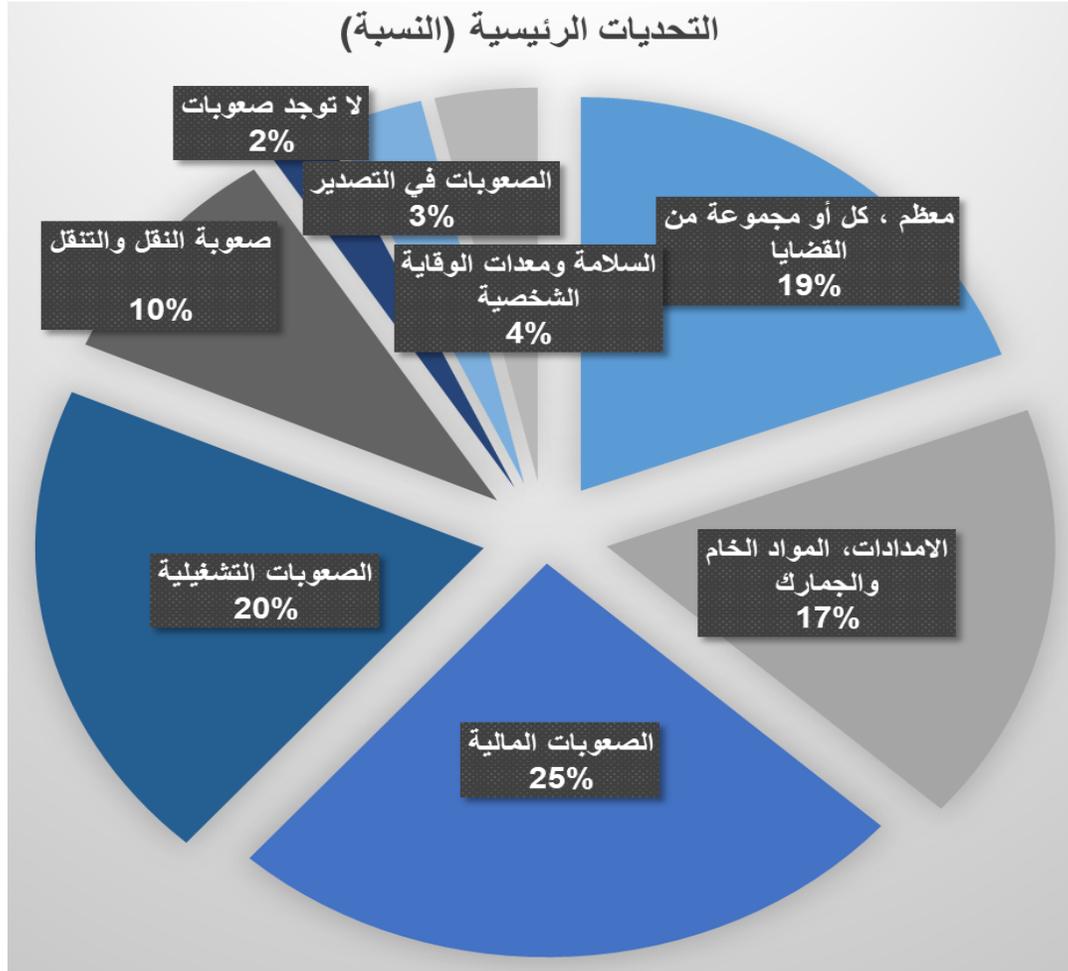
هل مصنعكم متفتح أو مغلق حالياً بسبب وباء الكورونا؟  
Is your factory currently operating or is it closed due to the COVID-19 pandemic?  
 متفتح  Operational  
 مغلق  Closed

هل تواجهكم أي صعوبات في ظل أزمة كورونا؟  
Are you facing any challenges due to COVID-19?  
 نعم  Yes  
 لا  No

ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه مصنعكم حالياً في ظل أزمة كورونا؟  
What are the main challenges that your factory is currently facing due to the COVID-19 pandemic?

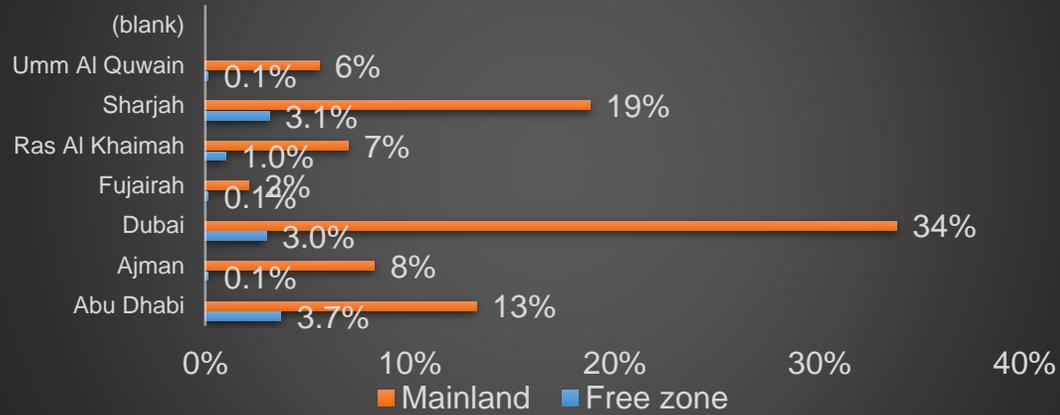


## الصعوبات المالية كانت ابرز تحدي تواجهه المصانع ثم الصعوبات التشغيلية

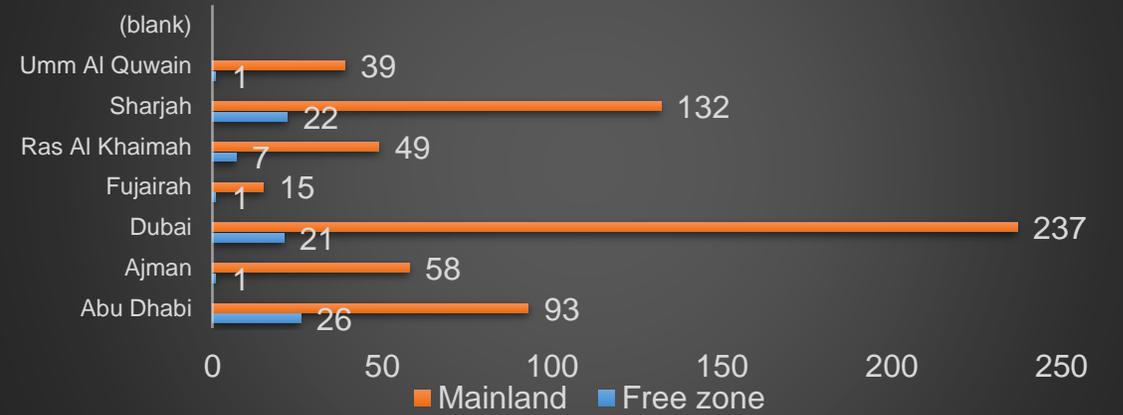




### موقع المصانع (نسبة)



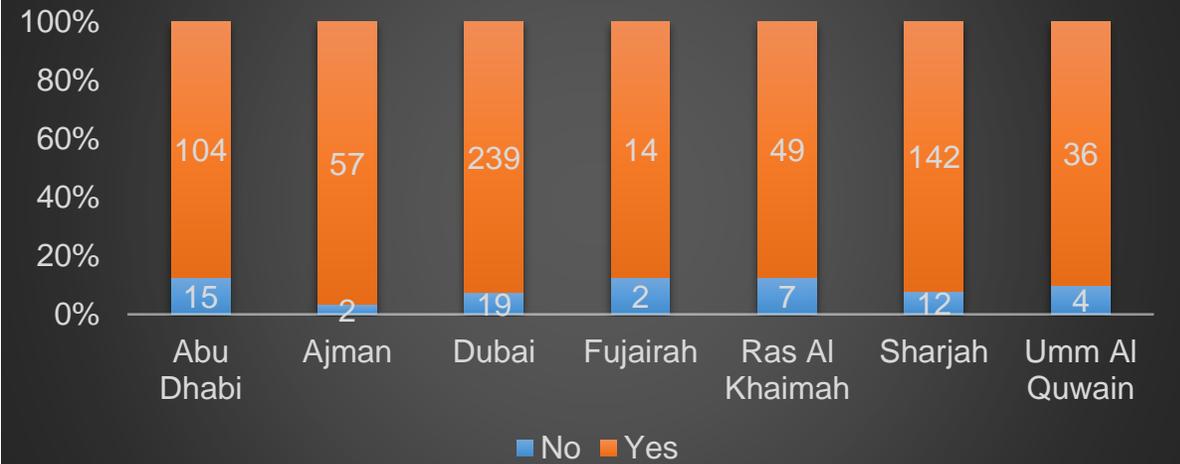
### موقع المصانع (عدد)



### مصنع مفتوح أم مغلق؟



### عدد المصانع التي تواجه صعوبات





## أبرز التحديات

انخفاض الطلب / الإيرادات ، تأخيرات الدفع للعملاء ، المشاريع المعلقة أو الملغاة ، التكاليف العامة ، الإجراءات ، رسوم التجديد ، ضريبة القيمة المضافة ، الرسوم المصرفية ، ارتفاع تكاليف معدات الحماية الشخصية والتطهير

### الصعوبات المالية

الإغلاق الذي تفرضه بعض الجهات الحكومية أو تقليل وقت العمل للمصانع غير الأساسية ، انخفاض توافر القوى العاملة - الحد الأقصى لنسبة اليد العاملة 30% ، العمل من المنزل ، الحجر الصحي ، عدم القدرة على العودة إلى الدولة من الإجازة ، لا عمل جماعي ، لا نوبات ليلية ، لا سفر أو تنقل لفرق المبيعات

### الصعوبات التشغيلية

نقص المواد الأولية، ارتفاع الأسعار ، عدم القدرة على الاستيراد بسبب إغلاق المنافذ ، نقص قطع غيار الصيانة التأخير في التفتيش الجمركي والإفراج عن الحاويات و التوثيق

### الامدادات، المواد الخام والجمارك

وسائل النقل العام ، حركة الشاحنات ، حظر التجول ، التصاريح ، صعوبة توصيل المنتجات للعملاء

### صعوبة النقل والتنقل

عدم وجود اختبار شامل لجميع الموظفين لـ COVID-19 وكذلك نقص معدات السلامة (معدات الوقاية الشخصية ، موازين الحرارة بالأشعة تحت الحمراء ، الأقنعة)

### السلامة ومعدات الوقاية الشخصية

تأخير عند الحدود، تأخير في معالجة الموافقات على وثائق التصدير أثناء إغلاق القنصليات والسفارات، إغلاق بعض المطارات والموانئ

### الصعوبات في التصدير



حزمة التوصيات			الحلول المقترحة
المدى الطويل	المدى المتوسط	المدى القصير	الدعم المالي/الاعفاءات
<ul style="list-style-type: none"><li>النظر بتخفيض ضريبة القيمة المضافة</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>العمل مع المصرف المركزي لإعطاء الأولوية للمصانع الاستراتيجية لقروض مدعومة بنسبة 80% من الحكومة (مثل أبوظبي)</li><li>زيادة وزن ICV للمصنعين المحليين</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>الإفراج عن المبالغ المستردة ضريبة القيمة المضافة المتراكمة ، تأجيل ضريبة القيمة المضافة لثلاث شهور أسوه بما حصل في السعودية</li><li>دعم وقود الديزل بنسبة 30% للقطاع الصناعي</li><li>تخفيض رسوم تأجير الأراضي الصناعية بنسبة 25% للعقود الجديدة</li><li>اعفاء المصانع من إيجار الأراضي الصناعية في الدولة لمدة 6 اشهر أو تأجيلها وإيجاري ورسوم المجاري</li><li>خفض رسوم المياه والكهرباء والغاز والاتصالات وكذلك تعليق رسوم خدمة تأجير هيئة تنظيم الاتصالات ورسوم توصيل الكهرباء</li><li>استرداد الضمان المالي للعمالة المحتجز مع المناطق الحرة (على سبيل المثال جافزا)</li><li>تشجيع البنوك على تقديم وقف اختياري لمدة 6 أشهر وفائدة فرعية على مدفوعات الديون المصرفية</li></ul>	



## حزمة التوصيات

### المدى الطويل

- إعفاء الشاحنات من رسوم البوابات والرسوم الأخرى المرتبطة بالنقل ووضع ضوابط للشاحنات المخالفة

### المدى المتوسط

- إعطاء أولوية في التعامل مع شحنات القطاع الحيوي في جميع موانئ الدخول ومع جميع وكلاء الشحن والطائرات لتجنب التأخير ونقص إمدادات النقل
- السماح للقطاعات الحيوية بإقامة الموظفين في المصانع لتجنب الحركة، وتقليل التعرض ل COVID-19 رهنا بتوافر مساحة آمنة ومريحة

### المدى القصير

- إعطاء حرية التنقل لشاحنات المواد الأساسية خلال جميع الأوقات
- السماح للشاحنات الثقيلة / للتحرك في الليل
- إعفاء من رسوم الطرق والبوابات ، للمواد الأولية خلال الفترة الحالية (موازين رأس الخيمة والفجيرة) الإعفاء من رسوم الطرق الخاصة بإمارة الشارقة لتسهيل التوريد لباقي الإمارات
- توحيد جميع إعلانات التنقل، والتصاريح وأوقات التنقل المسموح في كل امارات الدولة على بوابة حكومية واحدة (مع خط ساخن للاستفسارات)
- استثناء المصانع الغذائية والطبية من نسبة 30% كحد أقصى لتواجد القوى العاملة والسماح لهم بالعمل في الليل
- تعيين ملصقات للشاحنات / المركبات للقطاعات الحيوية مثل الإمدادات الغذائية والصناعات الداعمة (التعبئة والتغليف ، وما إلى ذلك) لتجنب الغرامات والتأخير

## الحلول المقترحة

### الحلول التشغيلية/ والنقل والتنقل



## حزمة التوصيات

### المدى الطويل

- استبدال التوريد للمواد الأولية الأساسية بصناعتها محليا (Import-Substitution Strategy) تطوير استراتيجية المواد الخام لدولة الإمارات

### المدى المتوسط

- البحث عن أسواق بديلة في حال تعثرت الجهود للاستيراد من الدول الحالية
- تعزيز تسهيلات السحب على المكشوف من البنوك وكذلك زيادة خطوط الائتمان للواردات للقطاع الصناعي

- إنشاء بوابة على الانترنت للتخليص الجمركي لتعجيل الإفراج بدلا من الحضور الشخصي في موانئ الدخول

### المدى القصير

- يتم تحليل سلسلة الامدادات للمواد الرئيسية في قطاعي المواد الغذائية والمنتجات الطبية الرئيسية
- ضمان عدم زيادة أسعار المواد الخام الأساسية

- خفض بنسبة 30% من رسوم مناولة الميناء ورسوم التخليص او الغاءها
- إلغاء رسوم الاستيراد لمدة 6 أشهر
- تقليل الوثائق المطلوبة عند تخليص البضاعة
- السماح بتخليص الشحنات في جميع منافذ الدخول الالكتروني دون ظل الوثائق الأصلية وقبول نسخ عنها/صور بالهاتف المتحرك (تقليل التصديقات المطلوبة من الجهات الاخرى والسفارات)
- تسريع عملية التخليص من خلال زيادة عدد الموظفين عند الحاجة

## الحلول المقترحة

### تأمين المواد الخام/ الامدادات

### الجمارك



## حزمة التوصيات

### المدى الطويل

- استبدال التوريد لهذه المنتجات بصناعتها محليا
- بعد الاكتفاء الذاتي، تصدير المنتجات الى دول أخرى

### المدى المتوسط

- إجراء دراسات الجدوى لتصنيع هذه المنتجات الحيوية محليا

### المدى القصير

- توفير معدات السلامة والوقاية الشخصية لجميع المصانع في الدولة بما في ذلك موازين الحرارة بالأشعة تحت الحمراء والأقنعة والقفازات الغير متوفرة في الاسواق
- التدريب على إجراءات الصحة والسلامة من خلال عقد المؤتمرات بالفيديو لجميع معسكرات العمل في كل امانة لزيادة الوعي بكيفية البقاء آمنا في العمل وفي الإقامة وتقليل القلق بين الموظفين
- تحديد الحد الأقصى لأسعار معاطف المختبر، والقفازات، وأقنعة الوجه وغيرها من منتجات الوقاية والنظافة الشخصية اللازمة للحد من ارتفاع الأسعار من قبل الموردين

## الحلول المقترحة

### السلامة ومعدات الوقاية الشخصية



حزمة التوصيات			الحلول المقترحة
المدى الطويل	المدى المتوسط	المدى القصير	التصدير
<ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ الاستراتيجية الصناعية لدولة الإمارات 2030</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>إجراء دراسات الجدوى لتصنيع وتصدير المنتجات العالية القيمة / عالية التعقيد لزيادة MVA والنتائج المحلي الإجمالي لدولة الإمارات</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>إعفاء المصانع الوطنية من رسوم تصديق وثائق واردات المواد الخام ووثائق التصدير</li><li>السماح للقنوات البديلة لمعالجة الموافقات على وثائق التصدير أثناء إغلاق القنصليات والسفارات</li><li>العمل مع وزارة الخارجية والتعاون الدولي لإبقاء الحدود والموانئ مفتوحة لنقل البضائع</li></ul>	