



المورد

AL-MAWRID

بوابة التعلم الإلكتروني في الحكومة الاتحادية

النتائج والإجراءات التصحيحية

لاستبيان الرضا عن بوابة التعلم
الإلكتروني في الحكومة الاتحادية
المورد

يناير 2021



بعد تحليل نتائج الاستبيان الذي يقيس مستوى الرضا عن بوابة التعلم الالكتروني في الحكومة الاتحادية (المورد)، تم الأخذ بمقترحات ومرئيات أصحاب الاختصاص من الحكومة الاتحادية التطويرية، التي من شأنها المساعدة في تطوير البوابة وإجراء التحديثات اللازمة عليها؛ بما يتناسب مع احتياجاتهم. وأيضاً في وضع آلية للتسويق ورفع مستوى التوعية بالبوابة والبرامج التعليمية والتدريبية المتوفرة في المنصة. تم الوقوف على النتائج واستلام ما يقارب 20 مقترح، وتم أخذها بعين الاعتبار، ومن ثم البناء عليها في وضع الإجراءات التصحيحية.

حيث تجدون في هذا العرض بعض المقترحات مع الإجراءات التصحيحية.



بعض اقتراحات وملاحظات المتعاملين:

- السماح للموظف باختيار باقة تدريبية لنفسه سواء كانت برسوم او من غير رسوم
- نشر الرسائل التوعوية باللغتين العربية والانجليزية
- عمل دورة للتعريف بالبوابة وكيفية التعامل مع ايقوناتها على سبيل المثال فيديو توضيحي ومبسط
- زيادة الدورات المجانية ليتسنى لنا الانضمام لأكثر عدد ممكن من الدورات
- تحسين الخصائص الفنية للبوابة لتسهيل استخدامها
- تصميم بوابة المورد بشكل يتناسب مع البرامج الناطقة للمكفوفين لكونها الآن لا تتوافق ابداً معها



تم إطلاق الاستبيان لقياس مستوى الرضا عن بوابة التعلم الإلكتروني في الحكومة الاتحادية (المورد) وتم وضع الإجراءات التصحيحية بناءً على ملاحظات المشاركين وأخذها بعين الاعتبار لتطوير البوابة بشكل أفضل.

الإجراءات التصحيحية	الاطار الزمني للتنفيذ
❖ السماح للموظف باختيار باقة تدريبية لنفسه سواء كانت برسوم او من غير رسوم	مستمرة على مدار السنة
❖ نشر الرسائل التوعوية باللغتين العربية والانجليزية	
❖ عمل دورة للتعريف بالبوابة وكيفية التعامل مع ايقوناتها على سبيل المثال فيديو توضيحي ومبسط	
❖ زيادة الدورات المجانية ليتسنى لنا الانضمام لأكثر عدد ممكن من الدورات	
❖ تحسين الخصائص الفنية للبوابة لتسهيل استخدامها	
❖ تصميم بوابة المورد بشكل يتناسب مع البرامج الناطقة للمكفوفين لكونها الآن لا تتوافق ابداً معها	



Results and Corrective Actions

Satisfaction with the e-learning Portal of the Federal Government "Al Mawrid"

January 2021



After analyzing the results of the questionnaire that measures the level of satisfaction with the e-learning Portal in the Federal Government (Al Mawrid), the development proposals and opinions of the specialists from the Federal Government were taken into consideration, which would help in developing the portal and making the necessary updates on it; Commensurate with their needs. Also in setting up a marketing mechanism and raising the level of awareness of the portal and the educational and training programs available on the platform. The results were examined and nearly 20 proposals were received, and these were taken into consideration, and then based on them in developing corrective actions.

In this presentation, you will find suggestions with corrective actions.



Some of the suggestions and observations of customers:

- Allowing the employee to choose a training package for himself, whether with or without fees
- Sending awareness messages in both Arabic and English
- Conducting a course to introduce the portal and how to deal with its icons, for example an explanatory and simplified video
- Increasing the free courses so that we can join the largest number of courses possible
- Improving the portal's technical characteristics to facilitate its use
- Designing the resource portal to suit the speaking programs for the blind, as it is now not compatible with it



The questionnaire was launched to measure the level of satisfaction with the e-learning Portal in the Federal Government (Al Mawrid). Corrective actions were developed based on the feedback of the participants and took into consideration to develop the Portal better.

Corrective Actions	Time Frame
<ul style="list-style-type: none">❖ Allowing the employee to choose a training package for himself, whether with or without fees❖ Sending awareness messages in both Arabic and English❖ Conducting a course to introduce the portal and how to deal with its icons, for example an explanatory and simplified video❖ Increasing the free courses so that we can join the largest number of courses possible• Improving the portal's technical characteristics to facilitate its use• Designing the resource portal to suit the speaking programs for the blind, as it is now not compatible with it	Continued throughout the year