



«حمد» المساعد الافتراضي للمتعاملي الهيئة
“HAMAD” ..Assistant For FAHR Customers

نتائج المسابقة والمقترحات التطويرية

Competition Results and Development Proposals

نتائج المسابقة: المقترحات التطويرية

المقترح	مقدم المقترح
ربط أجوبة المساعد الافتراضي بكلمات تعتبر " "key words" و هي مبادرات و خدمات الهيئة لتسهيل	سارة قاسم
إضافة حركة وصوت الأفكار خلال المحادثة لجعل التجربة أكثر حيوية وإعطاء المتحدث انطباع ان يتحدث مع شخص	أميرة العويس
Hamad should start on the language selected for the website	Shahul H. Basha
It did not provide the basic information like my leave balance.	عبدالرسول منسي
اقتراح ان يكون هنالك في نهاية كل توضيح لخدمة يسأل عنها المتعامل ان يكون هنالك خيار للانتقال الى صفحة تقديم الخدمة مباشرة ومن ثم خيار اخر وهو المتوفر حالياً (هل يمكنني مساعدتك مرة أخرى)	أشرف عمارة
مقترح توفير تقييم للخدمة بعد الانتهاء من تقديم الاستفسارات من قبل المستخدم	منير عابد
يجب ان يتضمن حمد جميع المواد القانونية التشريعات وأيضا الأنظمة	حمد بوعميم
ارجو تقديم الخدمات ذات الصلة بدعم الجهات حيث ان خدمة تقديم طلب اعتراض خاص بالموظفين فقط لذا أقترح دراسة جميع الخدمات ومسمياتها	زايد القحطاني
تضمين جميع الإحصاءات المتوفرة في موقع الهيئة الى حمد الافتراضي	أحمد الشاعر

الإجراءات:

بعد تعميم المسابقة تم حصر آراء المشاركين – ويشكلون ٩% من موظفي الهيئة- وبعد مناقشتها من قبل المعنيين، تم إسقاط التعديلات على المرحلة الثانية من تطوير خدمة المساعد الافتراضي «حمد».



Competition Results : Development Proposals

Name	Suggestions
Sara Q	Linking virtual assistant answers to words considered "key words", which are the Authority's initiatives and services to facilitate
Amira	Add movement and voice of avatar during the conversation to make the experience more vibrant and give the speaker the impression of talking with a person
Shahul H. Basha	Hamad should start on the language selected for the website
AbdulRasool	It did not provide the basic information like my leave balance.
Ashraf A,	I suggest that at the end of each clarification there is a service that the customer asks for, that there be an option to go to the service delivery page directly and then another option which is currently available (can I help you again)
Muneer A.	A proposal to provide an evaluation of the service after the end of submitting inquiries by the user
Hamad	Hamad must include all legal articles, legislation and regulations
Zayed	Please provide the services related to supporting the authorities as the service to submit an objection request for employees only. Therefore, I suggest studying all services and their names.
Ahmed	Include all statistics available on the authority's website to Hamad

Action:

After circulating the competition, the opinions of the participants - 9% of the Authority's employees - were limited, and after discussion by the concerned departments, the amendments to the second stage of developing the virtual assistant service "Hamad" were implemented.